

**Автономная некоммерческая организация
Высшего Образования
«Институт деловой карьеры»
(АНО ВО «ИДК»)**

Отчет о самообследовании за 2025 год
Внутренняя система оценки качества образования
43.03 03 Гостиничное дело

Профиль: Гостиничная деятельность

Москва
2026

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) в АНО ВО «Институт деловой карьеры» вводится с целью проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников образовательной организации, а также качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Согласно пункту 13 части 3 статьи 28 Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании) к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится, в том числе обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО). В соответствии с пунктом 29 статьи 2 Закона об образовании качество образования представляет собой комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Целями ВСОКО АНО ВО «Институт деловой карьеры» являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

В оценочных процедурах участвуют все работники Института, участвующие в реализации ООП.

Внутренняя система оценки качества образования в Институте имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень Института, уровень кафедры, уровень ППС, уровень обучающегося, уровень работодателя.

На уровне Института оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий (выполнение аккредитационных требований, самообследование, анкетирование и др.).

Используемые термины:

– измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

– качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

– контрольно–аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности образовательной организации с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;

– критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

– мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия её развития и функционирования заданным целям;

– мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза;

– оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

– система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития;

– экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

**Протокол оценки качества
основной образовательной программы направления подготовки**

Таблица 1

по **43.03 03** Гостиничное дело
Соответствие требованиям ФГОС ВО

Показатель соответствия содержания ООП ВО	Соответствие ФГОС ВО (да/нет)	Выявленные несоответствия
Формы обучения	да	не выявлено
Срок получения образования	да	не выявлено
Объем программы	да	не выявлено
Структура программы по блокам	да	не выявлено
Наличие обязательных дисциплин	да	не выявлено
Наличие учебной и производственной практики	да	не выявлено
Структура блока «Итоговая аттестация»	да	не выявлено
Обеспечение возможности освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей)	да	не выявлено
Наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений (базовой и вариативной)	да	не выявлено
Наличие компетенций	да	не выявлено
Наличие индикаторов достижения компетенций (для ООП ВО по ФГОС ВО 3++)	да	не выявлено

Таблица 2

Структура ООП ВО

Критерий	Наличие/отсутствие
Общая характеристика образовательной	в наличии
Учебный план	в наличии
Календарный учебный график	в наличии
Рабочие программы дисциплин (модулей)	в наличии
Рабочие программы практик	в наличии
Оценочные материалы	в наличии
Программа Итоговой аттестации	в наличии
Методические материалы	в наличии
Рабочая программа воспитания	в наличии
Календарный план воспитательной работы	в наличии
Внешняя(-ие) рецензия(и), подготовленная(-ые) работодателями и (или) их объединениями, представителями отраслевой науки	в наличии

Оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Оценка выполнения требований к материально-техническому обеспечению дисциплин/практик ООП ВО по **43.03 03 Гостиничное дело**

Таблица 3

№ п/п	Обеспечение ОП специализированной лабораторией, кабинетом и т.д. (в наличии/отсутствует/нет необходимости)	Программное обеспечение /практики (в наличии/отсутствует)	Обновление специализированного учебно-лабораторного оборудования и ПО в текущем учебном году (да/нет)	Сравнительный анализ ПО, профессиональных баз данных, информационно-справочного обеспечения, и лабораторного оборудования, представленного в РПД/РПП и фактическое наличие (соответствует /не соответствует)
1	2	3	4	5
1	В наличии	В наличии	Да	Соответствует

Таблица 4

Оценка библиотечно-информационного обеспечения дисциплин/практик ООП ВО по **43.03 03 Гостиничное дело**

№ п/п	Обеспечение ОП практики учебной и учебно-методической литературой (да/нет)	Печатные издания (в наличии/отсутствует)	ЭБС (в наличии/отсутствует)	Обновление учебной и учебно-методической литературы в текущем учебном году (да/нет)	Сравнительный анализ учебной и учебно-методической литературы, представленной в РПД/РПП и фактическое наличие (соответствует /не соответствует)
1	2	3	4	5	6
1.	Да	В наличии	В наличии	Да	Соответствует

Таблица 5

Оценка качества подготовки обучающихся в АНО ВО «Институт деловой карьеры»

Оценка показателей методической работы педагогических работников

Сведения о программе

Итоговая аттестация

Наименование направления подготовки/специальности	Соответствие запланированных результатов обучения по ООП ВО (соответствие компетенциям ФГОС ВО) (соответствуют/не соответствуют)	Обновление программы ИА (обновлена/не обновлена)	Экзаменационные материалы по проведению государственного экзамена (в наличии/отсутствуют)	Утвержденные темы ВКР (в наличии/отсутствуют)	Методическое обеспечение (в наличии/отсутствует)	Рецензия на ВКР (для программ магистратуры) (в наличии/отсутствует)	Отзыв на ВКР (в наличии/отсутствует)
43.03 03 Гостиничное дело	соответствуют	обновлена	государственный экзамен не предусмотрен	в наличии	в наличии	рецензия не предусмотрена	в наличии

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса в 2025 году включает:

- оценку удовлетворенности качеством образования обучающимися;
- оценку удовлетворенности качеством образования педагогическими работниками;
- оценку удовлетворенности качеством образования работодателями.

Согласие обучающихся на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2025 году (образовательные программы бакалавриата)

В анкетировании приняли участие 2 обучающихся.

Согласие обучающихся на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено

Таблица 6

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
1. Удовлетворенность условиями реализации программы			
1.1	Насколько Вы удовлетворены информативностью официального сайта АНО ВО "ИДК"?	4,8	
1.2	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?	4,7	
1.3	На сколько вы удовлетворены материально-техническими условиями реализации образовательной программы (оснащение аудиторий, лабораторий, помещений для самостоятельной работы) АНО ВО "ИДК"?	4,5	
Суммарный балл по критерию		4,6	92%
2. Удовлетворенность условиями организация образовательного процесса			
2.1	В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в АНО ВО "ИДК"?	4,8	
2.2	Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	4,6	
2.3	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в АНО ВО "ИДК"?	4,7	
2.4	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в АНО ВО "ИДК" в части представления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации	4,7	
2.5	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в АНО ВО "ИДК"?	4,5	
2.6	Оцените следующие критерии качества по профессиональному блоку дисциплин	4,6	
Суммарный балл по критерию		4,65	93%
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением реализации дисциплин			

3.1	Насколько Вы удовлетворены качеством кадровым обеспечением реализации дисциплин?	4,7	
Суммарный балл по критерию		4,7	94%
4. Удовлетворенность у выпускников результатами обучения			
4.1	Удовлетворены ли Вы фактическими результатами обучения в АНО ВО "ИДК"?	-	
4.2	Оказали ли Вам содействие в поиске работы структурные подразделения АНО ВО "ИДК"?	-	
4.3	Способствовало ли прохождение практики во время Вашего обучения более быстрой адаптации в профессии?	-	
4.4	Используете ли Вы полученные за время учебы в АНО ВО "ИДК" компетенции в своей трудовой деятельности?	-	
Суммарный балл по критерию		-	
5. Удовлетворенность студентов воспитательной работой			
5.1	Удовлетворены ли Вы организацией индивидуального подхода, направленного на учет Ваших индивидуальных особенностей?	4,5	
5.2	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	4,7	
5.3	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде образовательной организации?	4,6	
5.4	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4,8	
Суммарный балл по критерию		4,65	93%
6. Удовлетворенность студентов внеурочных мероприятий			
6.1.	Интересны и полезны ли для Вас проводимые внеурочных мероприятий?	4,6	
6.2	Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4,7	
6.3	Организация мероприятий помогает Вам определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4,8	
6.4	Достаточно ли в образовательной организации мероприятий, направленных на здоровье сбережение?	4,5	
6.5.	Ценны ли культурные традиции в образовательной организации?	4,6	
Суммарный балл по критерию		4,6	92%

Диаграмма результатов анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2025 году (образовательные программы бакалавриата).

43.03.03 Гостиничное дело Профиль: Гостиничная деятельность

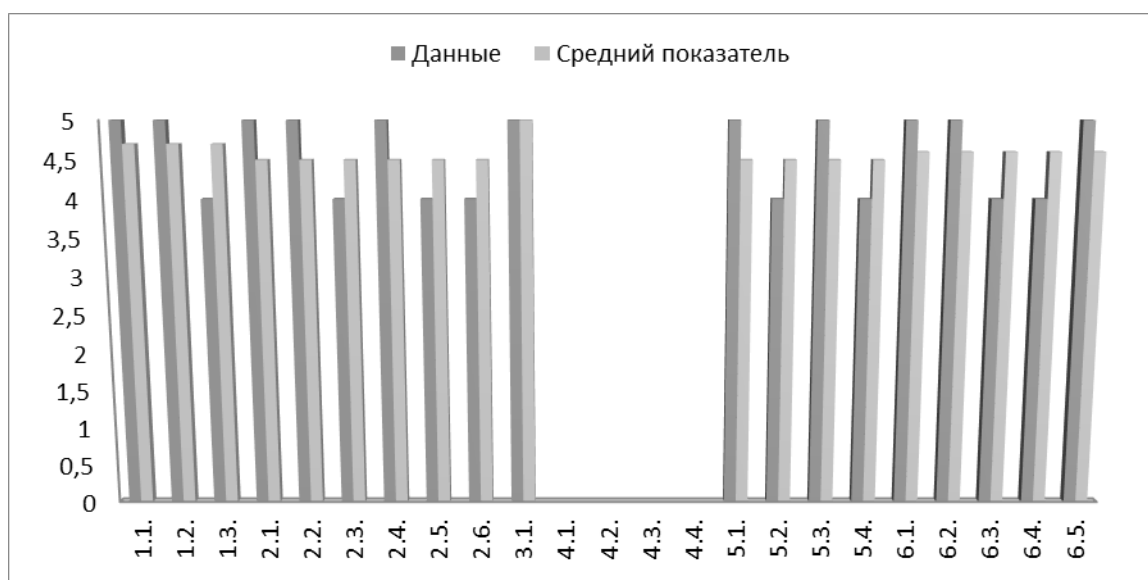


Диаграмма 1. Диаграмма результатов анкетирования обучающихся
Оценочная шкала результатов анкетирования

Таблица 7

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод рабочей группы ВСОКО:

Общая удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программе 43.03.03 Гостиничное дело – **составляет 92,8 %, что соответствует показателю «полная удовлетворенность».**

Оценка качества деятельности научно - педагогического работника и его профессионального мастерства является важной составляющей внутренней системы оценки качества образования Института, служит основанием для решения задач управления качеством образования в организации и качеством подготовки обучающихся. Вместе с тем, выстраивание единой и непрерывной вариативной системы адресного научно-методического сопровождения роста педагогического мастерства способствует повышению качества образования на всех уровнях.

43.03.03 Гостиничное дело, профиль: «Гостиничная деятельность». В анкетировании приняли участие 8 преподавателей.

Согласие научно-педагогических кадров на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Вопрос 1. «Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах Института?»

Таблица 8

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Ректорат	8	0	0	0
Кафедры	8	0	0	0
Учебный отдел	7	1	0	0
Учебно-вспомогательные службы	8	0	0	0

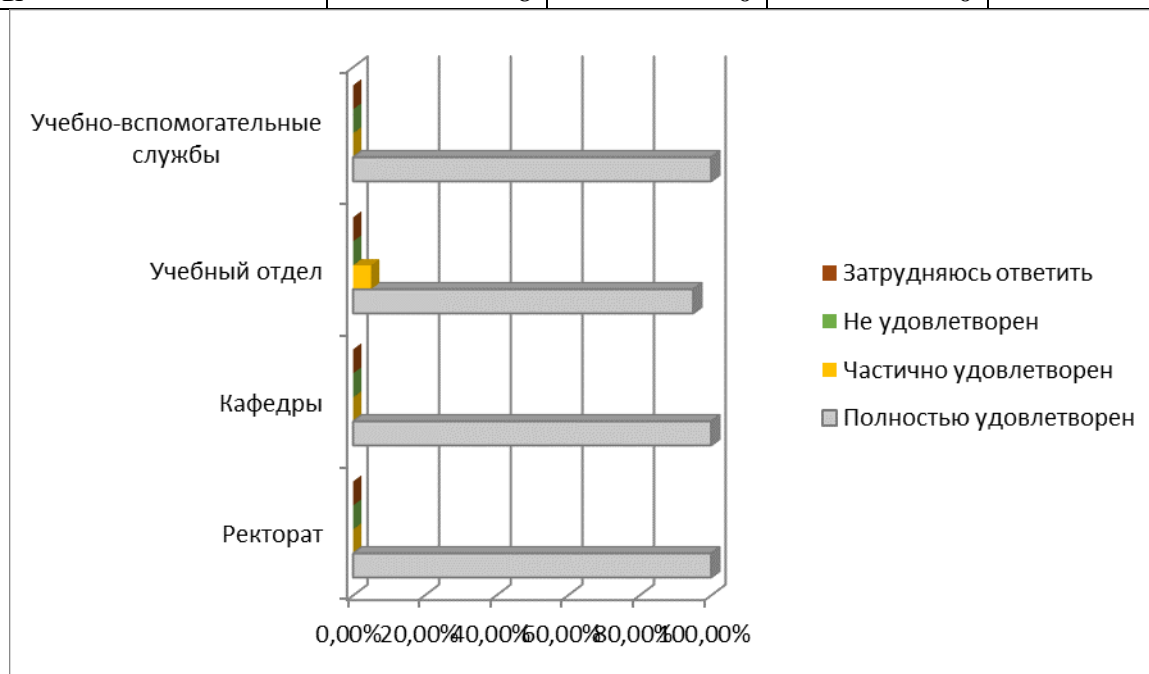


Диаграмма 2. Результаты опроса по вопросу 1.

Таблица 9.

Вопрос 2. «В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе, затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Участием в принятии управленческих решений	8	0	0	0
1.2 Признанием Ваших успехов и достижений	8	0	0	0
1.3 Деятельностью администрации вуза	8	0	0	0
1.4 Удобством работы и услугами, имеющимися в Институте	7	1	0	0
1.5 Охраной труда и его безопасностью	8	0	0	0
1.6 Управлением изменениями в деятельности Института	8	0	0	0
1.7 Системой питания, медицинского и другого обслуживания	8	0	0	0

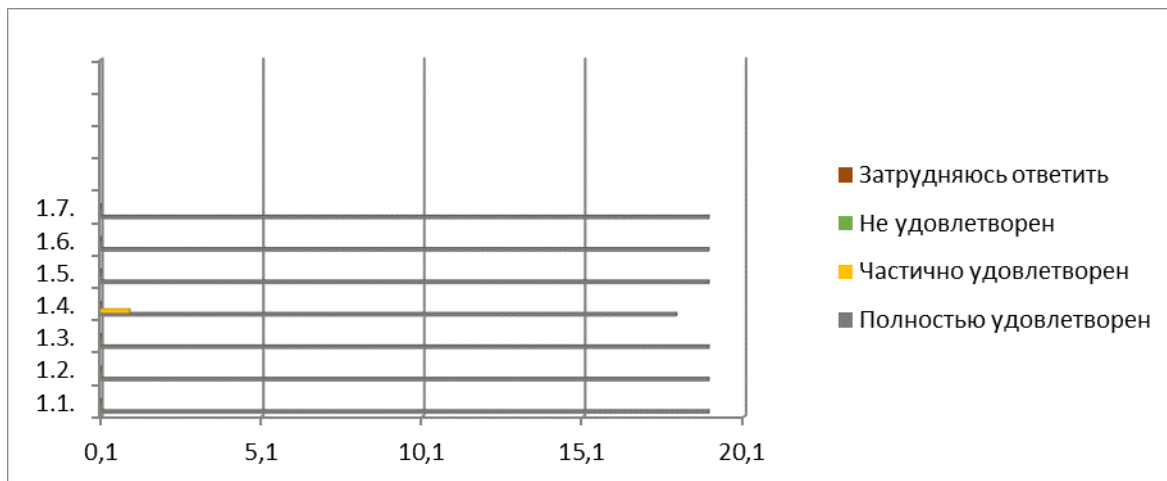


Диаграмма 3. Результаты опроса по вопросу 2.

Таблица 10.

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены:

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением с администрацией	8	0	0	0
Отношениями с непосредственным руководством	8	0	0	0
Отношениями с коллегами на кафедре, в лаборатории	8	0	0	0
Отношениями со студентами	8	0	0	0

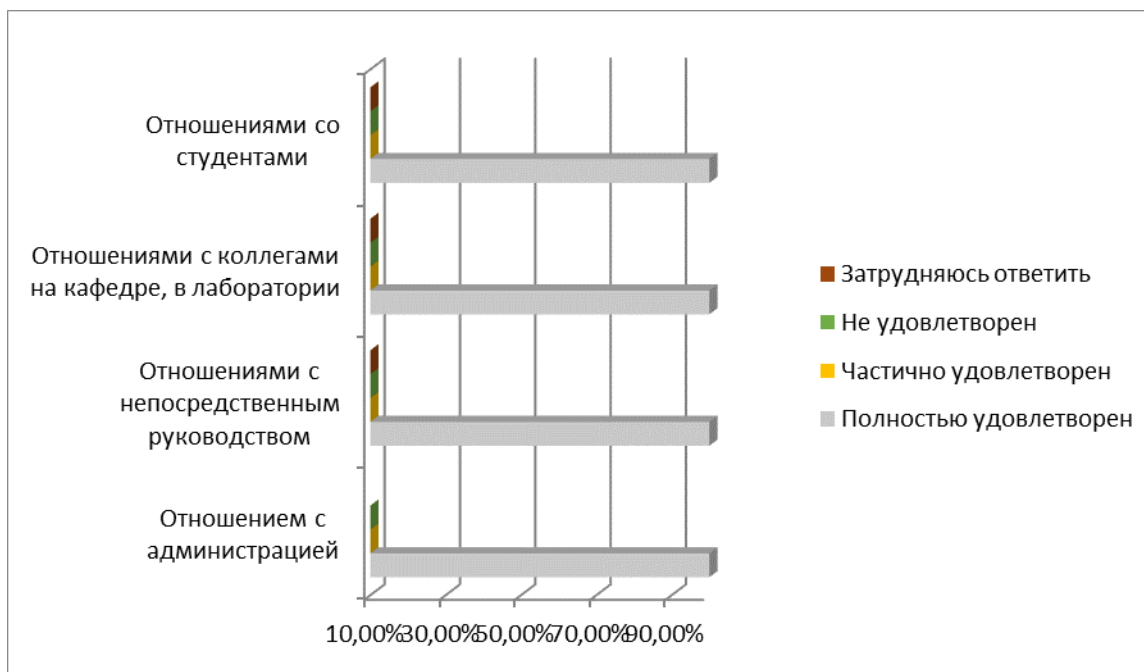


Диаграмма 4. Результаты опроса по вопросу 3.

Таблица 11.

Вопрос 4. «Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Наличие необходимой литературы в библиотеке Института	8	0	0	0
1.2 Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	8	0	0	0
1.3 Количество мест в читальном зале	8	0	0	0
1.4 Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	7	1	0	0
1.5 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений	8	0	0	0
1.6 Наличие спортивного оборудования	8	0	0	0

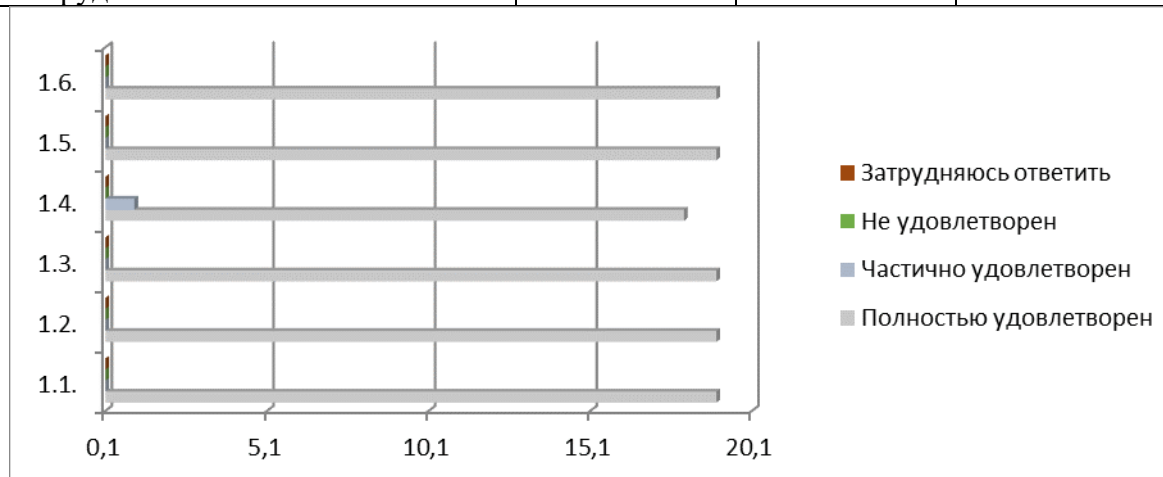


Диаграмма 5. Результаты опроса по вопросу 4.

Таблица 12.

Вопрос 5. «Удовлетворены ли Вы ролью Института в обществе и в соответствующей профессиональной области?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удовлетворены ли Вы ролью Института в обществе и в соответствующей профессиональной области?	8	0	0	0

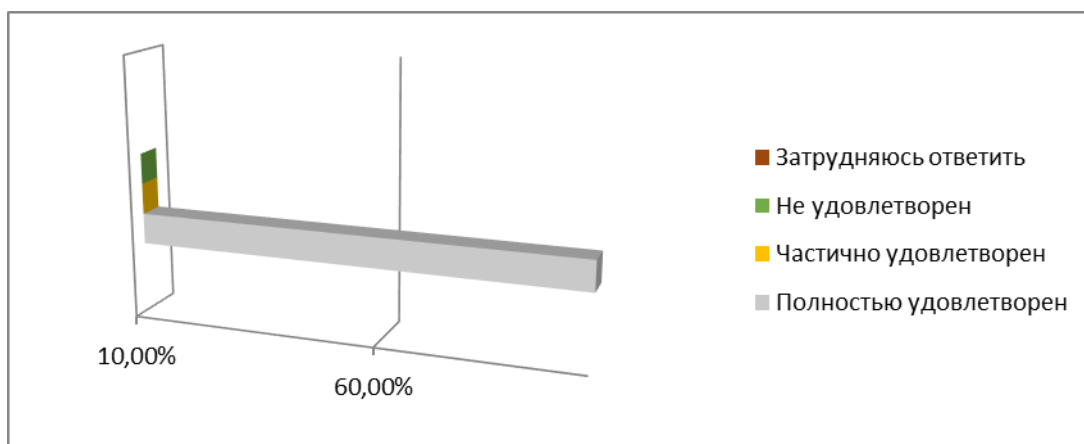


Диаграмма 6. Результаты опроса по вопросу 5.

Оценка качества деятельности научно - педагогического работника и его профессионального мастерства является важной составляющей внутренней системы оценки качества образования Института, служит основанием для решения задач управления качеством образования в организации и качеством подготовки обучающихся. Вместе с тем, выстраивание единой и непрерывной вариативной системы адресного научно-методического сопровождения роста педагогического мастерства способствует повышению качества образования на всех уровнях.

Таблица 13

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод рабочей группы ВСОКО:

Общая удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по программе **43.03.03 Гостиничное дело – «полная удовлетворенность»**.

Таким образом, сравнительный анализ показателей удовлетворённости обучающихся за 2025 год показал положительную динамику удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в АНО ВО «ИДК».

Рекомендации по улучшению внутренней системы оценки качества образования в АНО ВО «Институт деловой карьеры»

Инструментом для оценки качества образовательной деятельности в АНО ВО «Институт деловой карьеры» были определены:

- Система анкетирования.
- Сбор анкет студентов при проведении социальных исследований, направленных на изучение их удовлетворенностью образовательным процессом и студенческой жизнью.

– Сбор анкет сотрудников Института из числа научно-педагогического состава при проведении социальных исследований, направленных на изучение их удовлетворенностью образовательным процессом.

– Сбор анкет работодателей при проведении социальных исследований, направленных на изучение их удовлетворенностью качеством подготовки выпускников Института, полученными знания и навыками для выполнения профессиональных обязанностей.

– Сбор и анализ результатов студентов при проведении тестирований по итогам промежуточных аттестаций, по итогам прохождения практик, по итогам курсовых работ и проектов.

– Мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам.

– Информация по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации.

Объекты внутренней оценки качества образования по образовательной программе:

– Структура и содержание образовательной программы.

– Условия реализации образовательной программы.

– Организация и реализация образовательной программы.

– Организация и реализация отдельных дисциплин образовательной программы.

– Результаты реализации образовательной деятельности (оценка обучающихся и выпускников).

Качество предоставляемых Институту образовательных услуг в значительной степени определялась уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения.

На основании представленной для анализа информации было принято решение о введении дополнительных выходных данных анализа ВСОКО в 2025 году, которые могут содержать оценки:

– возможности для улучшения;

– необходимости проведения корректирующих мероприятий и предупреждающих действий;

– необходимости проведения незапланированных внутренних аудитов структурных подразделений и процессов;

– необходимости корректировки, существующей и разработки новой нормативной документации по ВСОКО.

Руководителю образовательной программы совместно с зав. кафедрой необходимо подготовить план возможных действий по совершенствованию ВСОКО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело Профиль «Гостиничная деятельность», по улучшению процессов и образовательных услуг и представить его на заседании Ученого совета. После обсуждения эти решения являются итогами анализа ВСОКО со стороны руководства, которые отражаются в приказах и распоряжениях ректора АНО ВО «ИДК».

Верно.

Подлинник документа находится в АНО ВО «Институт деловой карьеры»
в деле №03/04/07 за 2025 год.

Зав. канцелярией М.С. Виданова

03.03.2026