

**Автономная некоммерческая организация
Высшего Образования
«Институт деловой карьеры»
(АНО ВО «ИДК»)**

**Отчет о самообследовании за 2023 год
Внутренняя система оценки качества образования
43.03.02 Туризм**

Направленность: «Менеджер туристской индустрии»

Москва

2024

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) в АНО ВО «Институт деловой карьеры» вводится с целью проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников образовательной организации, а также качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Согласно пункту 13 части 3 статьи 28 Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании) к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится, в том числе обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО). В соответствии с пунктом 29 статьи 2 Закона об образовании качество образования представляет собой комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Целями ВСОКО АНО ВО «Институт деловой карьеры» являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

В оценочных процедурах участвуют все работники Института, участвующие в реализации ООП.

Внутренняя система оценки качества образования в Институте имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень Института, уровень кафедры, уровень ППС, уровень обучающегося, уровень работодателя.

На уровне Института оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий (выполнение аккредитационных требований, самообследование, анкетирование и др.).

Используемые термины:

- измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

- качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- контрольно–аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности образовательной организации с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;

- критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

- мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия её развития и функционирования заданным целям;

- мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений

по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза;

– оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

– система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития;

– экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Протокол оценки качества основной образовательной программы направления подготовки

Таблица 1

43.03.02 Туризм. Соответствие требованиям ФГОС ВО

Показатель соответствия содержания ООП ВО	Соответствие ФГОС ВО (да/нет)	Выявленные несоответствия
Формы обучения	да	не выявлено
Срок получения образования	да	не выявлено
Объем программы	да	не выявлено
Структура программы по блокам	да	не выявлено
Наличие обязательных дисциплин	да	не выявлено
Наличие учебной и производственной практики	да	не выявлено
Структура блока «Итоговая аттестация»	да	не выявлено
Обеспечение возможности освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей)	да	не выявлено
Наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений (базовой и вариативной)	да	не выявлено
Наличие компетенций	да	не выявлено
Наличие индикаторов достижения компетенций (для ООП ВО по ФГОС ВО 3++)	да	не выявлено

Таблица 2

Структура ООП ВО

Критерий	Наличие/отсутствие
Общая характеристика образовательной	в наличии
Учебный план	в наличии
Календарный учебный график	в наличии
Рабочие программы дисциплин (модулей)	в наличии
Рабочие программы практик	в наличии
Оценочные материалы	в наличии
Программа Итоговой аттестации	в наличии
Методические материалы	в наличии
Рабочая программа воспитания	в наличии
Календарный план воспитательной работы	в наличии
Внешняя(-ие) рецензия(и), подготовленная(-ые) работодателями и (или) их объединениями, представителями отраслевой науки	в наличии

Таблица 3

Оценка показателей методической работы педагогических работников

Сведения по рабочим программам дисциплин и рабочим программам практик кафедры:
«Общегуманитарных дисциплин и теории и истории государства и права»

№ п/п	Наименование дисциплины/практики	Наличие (РПД, тематический план по дисциплине, экзаменационные материалы по проведению промежуточной аттестации)(в наличии/отсутствуют)	Соответствие РПД/РПП учебному плану	Соответствие содержания тематического плана дисциплины РПД (соответствует/не соответствует)	Соответствие сведений, содержащихся в учебно-методических материалах и протоколах заседаний кафедр
43.03.02 Туризм					
1.	Иностранный язык	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
2.	Деловой иностранный язык	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
3.	История России	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
4.	Обучение служением	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
5.	Основы нравственности и воспитания, в том числе организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированным и НКО	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
6.	Основы российской государственности	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует

№ п/п	Наименование дисциплины/практики	Наличие (РПД, тематический план по дисциплине, экзаменационные материалы по проведению промежуточной аттестации)(в наличии/отсутствуют)	Соответствие РПД/РПП учебному плану	Соответствие содержания тематического плана дисциплины РПД (соответствует/не соответствует)	Соответствие сведений, содержащихся в учебно- методических материалах и протоколах заседаний кафедр
7.	Правоведение	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
8.	Психология	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
9.	Русский язык и культура речи	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
10.	Социология	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
11.	Философия	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
12.	Профессиональная этика	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
13.	Правовое обеспечение информационных технологий	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
14.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует

Оценка показателей методической работы педагогических работников

Таблица 3.1

Оценка показателей методической работы педагогических работников
Сведения по рабочим программам дисциплин и рабочим программам практик кафедры:
«Общегуманитарных дисциплин и теории и истории государства и права»

№ п/п	Наименование дисциплины/практики	Наличие (РПД, тематический план по дисциплине, экзаменационные материалы по проведению промежуточной аттестации)(в наличии/отсутствуют)	Соответствие РПД/РПП учебному плану	Соответствие содержания тематического плана дисциплины РПД (соответствует/не соответствует)	Соответствие сведений, содержащихся в учебно-методических материалах и протоколах заседаний кафедр
Направление 43.03.02 Туризм					
15.	Философия	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
16.	История России	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
17.	Иностранный язык	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
18.	Деловой иностранный язык	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
19.	Русский язык и культура речи	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
20.	Социология	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
21.	Психология	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
22.	Правоведение	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
23.	Основы нравственности и воспитания, в том	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует

№ п/п	Наименование дисциплины/практики	Наличие (РПД, тематический план по дисциплине, экзаменационные материалы по проведению промежуточной аттестации)(в наличии/отсутств уют)	Соответствие РПД/РПП учебному плану	Соответствие содержания тематического плана дисциплины РПД (соответствует/не соответствует)	Соответствие сведений, содержащихся в учебно-методических материалах и протоколах заседаний кафедр
	числе организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально- ориентированным и НКО				
24.	Физическая культура и спорт	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
25.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
26.	Мировая и отечественная культура и искусство	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
27.	Основы российской государственности	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
28.	Обучение служением	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
29.	Физкультурно- оздоровительные технологии	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
30.	Спортивная подготовка	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
31.	Физкультурно- оздоровительные технологии для лиц с ОВЗ	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
32.	Музейные ресурсы и музейно- экскурсионные технологии	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
33.	Культурно- исторические центры России	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
34.	Обычаи и традиции народов мира	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
35.	Традиции и культура питания народов мира	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует

Таблица 3.2

Оценка показателей методической работы педагогических работников

Сведения по рабочим программам дисциплин и рабочим программам практик кафедры:
«Менеджмента, рекламы и связей с общественностью»

№ п/п	Наименование дисциплины/практики	Наличие (РПД, тематический план по дисциплине, экзаменационные материалы по проведению промежуточной аттестации)(в наличии/отсутствуют)	Соответствие РПД/РПП учебному плану	Соответствие содержания тематического плана дисциплины РПД (соответствует/не соответствует)	Соответствие сведений, содержащихся в учебно- методических материалах и протоколах заседаний кафедр
Направление 43.03.02 Туризм					
1.	Профессиональная этика	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
2.	Бизнес-коммуникации и деловые переговоры	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
3.	Основы проектной деятельности	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
4.	Тайм-менеджмент	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
5.	Лидерство и управление командой	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
6.	Маркетинг в туризме	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
7.	Менеджмент в туризме	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
8.	Управление качеством в сфере туризма	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
9.	Введение в профессию	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
10.	Стандартизация и сертификация в туризме	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
11.	Туристско-рекреационное проектирование	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
12.	Национальные особенности делового общения в туризме	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
13.	Технология и организация гостиничных услуг	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
14.	Основы организации гостиничного дела	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
15.	Туристско-рекреационное ресурсоведение и краеведение	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
16.	Мировая туриндустрия и международные центры туризма	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
17.	Теория и практика экскурсионной деятельности	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
18.	Бизнес-планирование	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует

№ п/п	Наименование дисциплины/практики	Наличие (РПД, тематический план по дисциплине, экзаменационные материалы по проведению промежуточной аттестации)(в наличии/отсутствуют)	Соответствие РПД/РПП учебному плану	Соответствие содержания тематического плана дисциплины РПД (соответствует/не соответствует)	Соответствие сведений, содержащихся в учебно- методических материалах и протоколах заседаний кафедр
	в туризме				
19.	Технологии продаж в туристской деятельности	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
20.	Реклама и связи с общественностью в туризме	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
21.	Кадровый менеджмент в сфере туризма и экскурсионного дела	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
22.	Организация сервисной деятельности в туризме	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
23.	Социальный туризм	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
24.	Технологии и организация туристских походов	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
25.	Экологический туризм	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
26.	Курортное дело и оздоровительный туризм	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
27.	Технология и организация СПА- услуг	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
28.	Основы теории коммуникации	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
29.	Технология строительства карьеры	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует

Таблица 4

Оценка качества подготовки обучающихся в АНО ВО «Институт деловой карьеры»
Оценка показателей методической работы педагогических работников
Сведения о программе
Итоговая аттестация

Наименование направления подготовки/ специальности	Соответствие запланированных результатов обучения по ООП ВО (соответствие компетенциям ФГОС ВО) (соответствуют/ не соответствуют)	Обновление программы ГИА (обновлена/ не обновлена)	Экзаменационные материалы по проведению государственного экзамена (в наличии/ отсутствуют)	Утвержденные темы ВКР (в наличии/ отсутствуют)	Методическое обеспечение (в наличии/ отсутствует)	Рецензия на ВКР (для программ специалитета магистратуры) (в наличии/ отсутствует)	Отзывы на ВКР (в наличии/ отсутствует)
---	---	--	--	---	--	---	--

Наименование направления подготовки/ специальности	Соответствие запланированных результатов обучения по ООП ВО (соответствие компетенциям ФГОС ВО) (соответствуют/ не соответствуют)	Обновление программы ГИА (обновлена/ не обновлена)	Экзаменационные материалы по проведению государственного экзамена (в наличии/ отсутствуют)	Утвержденные темы ВКР (в наличии/ отсутствуют)	Методическое обеспечение (в наличии/ отсутствует)	Рецензия на ВКР (для программ специалитета магистратуры) (в наличии/ отсутствует)	Отзыв на ВКР (в наличии/ отсутствует)
43.03.02 Туризм	соответствуют	обновлена	государственный экзамен не предусмотрен	в наличии	в наличии	рецензия не предусмотрена	в наличии

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Оценка удовлетворенности качеством образования

участниками образовательного процесса в 2023 году включает:

- оценку удовлетворенности качеством образования обучающимися;
- оценку удовлетворенности качеством образования педагогическими работниками;
- оценку удовлетворенности качеством образования работодателями.

Согласие обучающихся на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2023 году (образовательные программы бакалавриата)

43.03.02 Туризм. Направленность: «Менеджер туристской индустрии» (очная и заочная формы обучения);

Участвовало 10 человека

Таблица 5

Результаты анкетирования

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
1. Удовлетворенность условиями реализации программы			
1.1	Насколько Вы удовлетворены информативностью официального сайта АНО ВО "ИДК"?	4,3	
1.2	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и вне учебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?	4	
1.3	На сколько вы удовлетворены материально-техническими условиями реализации образовательной программы (оснащение аудиторий, лабораторий, помещений для самостоятельной работы) АНО ВО "ИДК"?	4	
Суммарный балл по критерию		4,1	82%
2. Удовлетворенность условиями организация образовательного процесса			
2.1	В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в АНО ВО "ИДК"?	4	
2.2	Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	4,1	
2.3	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в АНО ВО "ИДК"?	4,2	
2.4	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в АНО ВО "ИДК" в части представления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации	4,2	
2.5	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в АНО ВО "ИДК"?	4	
2.6	Оцените следующие критерии качества по профессиональному блоку дисциплин	4,4	
Суммарный балл по критерию		4,15	83%
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением реализации дисциплин			
3.1	Насколько Вы удовлетворены качеством кадровым обеспечением реализации дисциплин?	4,3	
Суммарный балл по критерию		4,3	86%
36. Удовлетворенность у выпускников результатами обучения			
4.1	Удовлетворены ли Вы фактическими результатами обучения в АНО ВО "ИДК"?	4,2	
4.2	Оказали ли Вам содействие в поиске работы структурные подразделения АНО ВО "ИДК"?	4	
4.3	Способствовало ли прохождение практики во время Вашего обучения более быстрой адаптации в профессии?	4,2	
4.4	Используете ли Вы полученные за время учебы в АНО ВО "ИДК" компетенции в своей трудовой деятельности?	4,3	
Суммарный балл по критерию		4,2	84%

Лепестковая диаграмма результатов анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2023 году (образовательные программы бакалавриата)
43.03.02 Туризм. Направленность: «Менеджер туристской индустрии» (очная и заочная формы обучения).

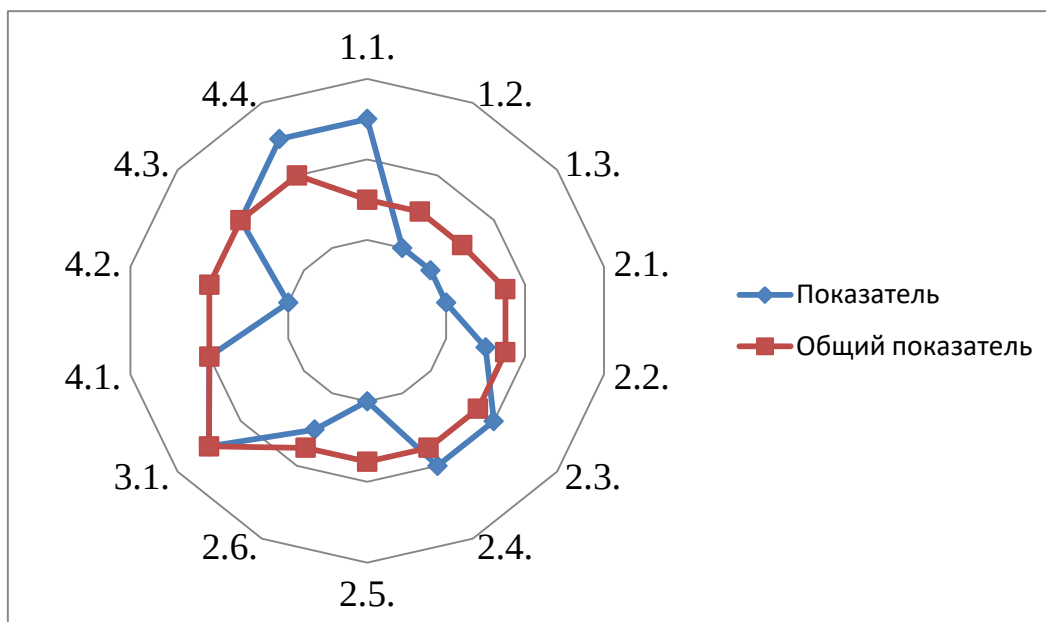


Диаграмма 1. Лепестковая диаграмма результатов анкетирования обучающихся

Оценка качества деятельности научно - педагогического работника и его профессионального мастерства является важной составляющей внутренней системы оценки качества образования Института, служит основанием для решения задач управления качеством образования в организации и качеством подготовки обучающихся. Вместе с тем, выстраивание единой и непрерывной вариативной системы адресного научно-методического сопровождения роста педагогического мастерства способствует повышению качества образования на всех уровнях.

43.03.02 Туризм. Профиль: «Менеджер туристской индустрии» (очная и заочная формы обучения).

В анкетировании участвовало 18 человек. Согласие научно-педагогических кадров на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Таблица 6

Оценка качества деятельности научно - педагогического работника

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
1.1	Насколько Вы удовлетворены условиями реализации программы АНО ВО "ИДК"?	4,31	

1.2	В какой степени Вы удовлетворены материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы в АНО ВО "ИДК"?	4	
1.3	Общая удовлетворённость условиями организации образовательного процесса по программе	4	
1.4	Насколько, по Вашему мнению, содержание, планируемые результаты освоения ОП ВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	4	
Суммарный балл по критерию		4	80%

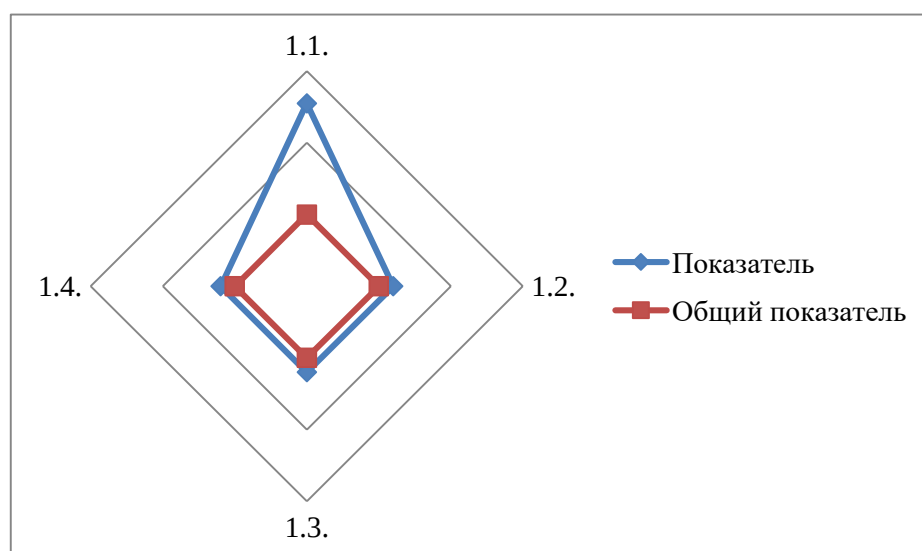


Диаграмма 2. Лепестковая диаграмма результатов анкетирования научно-педагогических кадров

Рекомендации по улучшению внутренней системы оценки качества образования в АНО ВО «Институт деловой карьеры»

Инструментом для оценки качества образовательной деятельности в АНО ВО «Институт деловой карьеры» были определены:

- Система анкетирования.
- Сбор анкет студентов при проведении социальных исследований, направленных на изучение их удовлетворенностью образовательным процессом и студенческой жизнью.
- Сбор анкет сотрудников Института из числа научно-педагогического состава при проведении социальных исследований, направленных на изучение их удовлетворенностью образовательным процессом.
- Сбор анкет работодателей при проведении социальных исследований, направленных на изучение их удовлетворенностью качеством подготовки

выпускников Института, полученными знания и навыками для выполнения профессиональных обязанностей.

- Сбор и анализ результатов студентов при проведении тестирований по итогам промежуточных аттестаций, по итогам прохождения практик, по итогам курсовых работ и проектов.

- Мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам.

- Информация по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации.

Объекты внутренней оценки качества образования по образовательной программе:

- Структура и содержание образовательной программы.

- Условия реализации образовательной программы.

- Организация и реализация образовательной программы.

- Организация и реализация отдельных дисциплин образовательной программы.

- Результаты реализации образовательной деятельности (оценка обучающихся и выпускников).

Качество предоставляемых Институтom образовательных услуг в значительной степени определялась уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения.

На основании представленной для анализа информации было принято решение о введении дополнительных выходных данных анализа ВСОКО в 2024 году, которые могут содержать оценки:

- возможности для улучшения;

- необходимости проведения корректирующих мероприятий и предупреждающих действий;

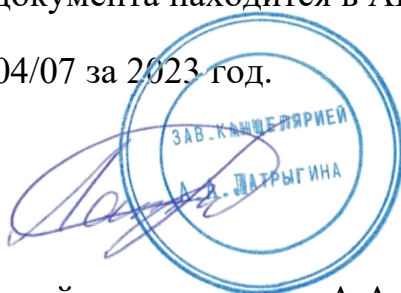
- необходимости проведения незапланированных внутренних аудитов структурных подразделений и процессов;

- необходимости корректировки, существующей и разработки новой нормативной документации по ВСОКО.

Руководителю образовательной программы совместно с зав. кафедрой необходимо подготовить план возможных действий по совершенствованию ВСОКО по направлению 43.03.02 Туризм, направленность: «Менеджер туристской индустрии», по улучшению процессов и образовательных услуг и представить его на заседании Ученого совета. После обсуждения эти решения являются итогами анализа ВСОКО со стороны руководства, которые отражаются в приказах и распоряжениях ректора АНО ВО «ИДК».

Верно.

Подлинник документа находится в АНО ВО «Институт деловой карьеры»
в деле №03/04/07 за 2023 год.



Зав. канцелярией

А.А. Латрыгина

18.04.2024