



Автономная некоммерческая организация Высшего
Образования
«Институт деловой карьеры»

Результаты опросов педагогических и научных работников об
удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности
в рамках реализации образовательной программы высшего образования

43.03.02 Туризм

Профиль: «Менеджер туристской индустрии»

В анкетировании приняли участие 18 преподавателей, что составило 70 % от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Согласие научно-педагогических кадров на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Таблица 1.

Вопрос 1. «Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах
Института?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Ректорат	18	0	0	
Кафедры	18	0	0	
Учебный отдел	17	1	0	
Учебно- вспомогательные службы	17	1	0	0

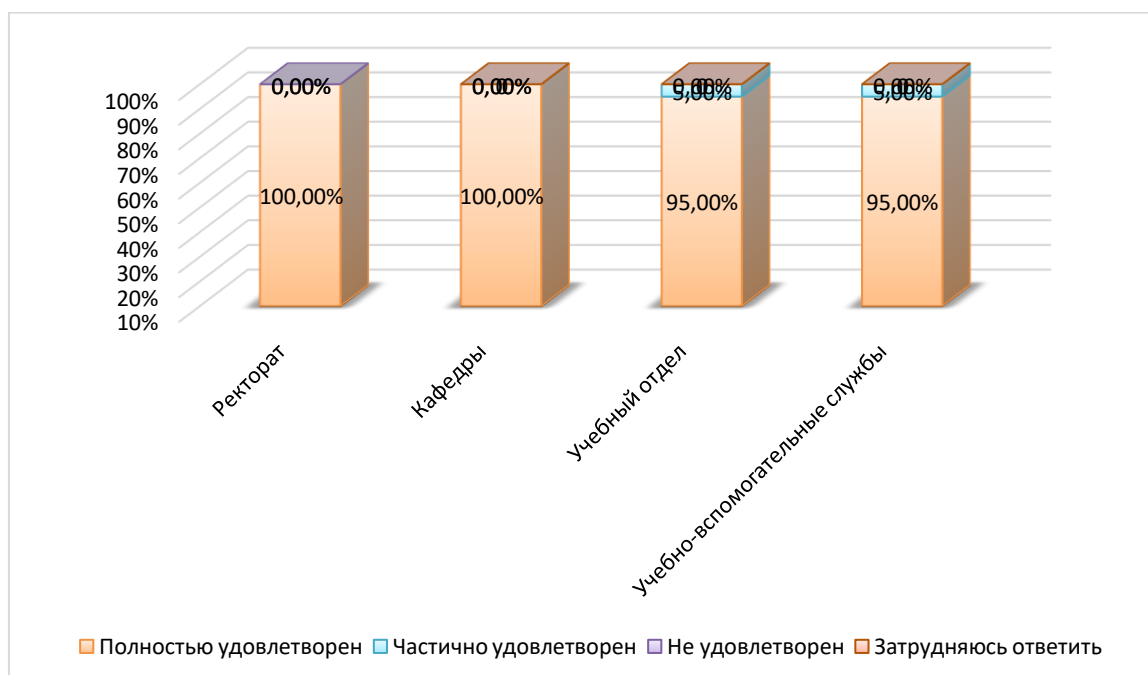


Диаграмма 1. Результаты опроса по вопросу 1.

Таблица 2.

Вопрос 2. «В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе, затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Участием в принятии управленческих решений	17	1	0	0
1.2 Признанием Ваших успехов и достижений	18	0	0	0
1.3 Деятельностью администрации вуза	17	1	0	0
1.4 Удобством работы и услугами, имеющимися в Институте	18	0	0	0
1.5 Охраной труда и его безопасностью	18	0	0	0
1.6 Управлением изменениями в деятельности Института	16	2	0	0
1.7 Системой питания, медицинского и другого обслуживания	18	0	0	0

Диаграмма 2. Результаты опроса по вопросу 2.

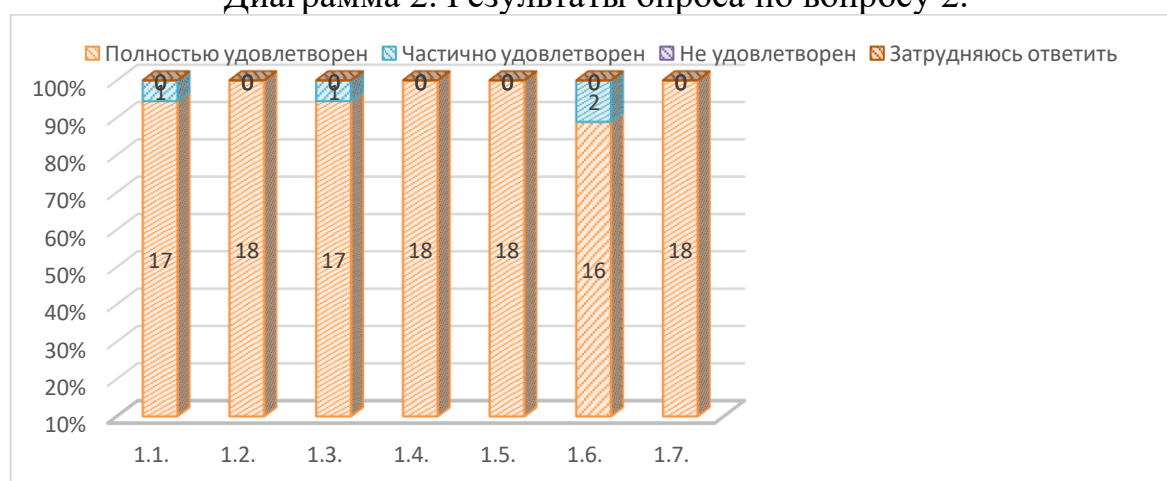


Таблица 3.

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены:

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением с администрацией	18	0	0	
Отношениями с непосредственным руководством	18	0	0	
Отношениями с коллегами на кафедре, в лаборатории	18	0	0	
Отношениями со студентами	16	2	0	

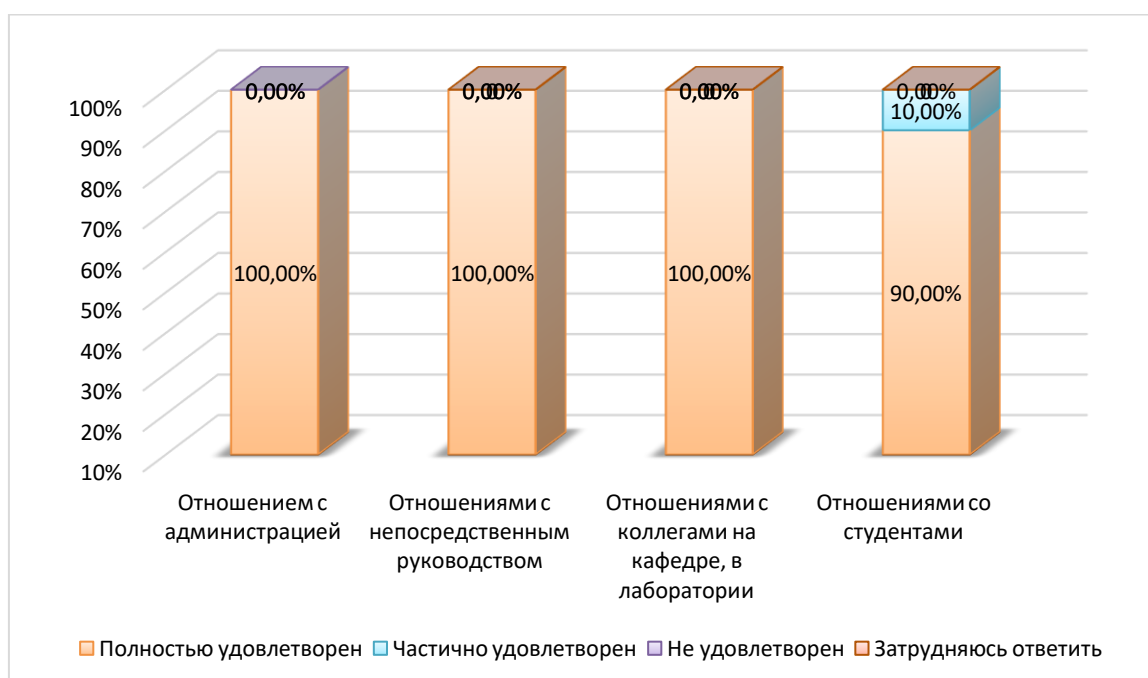


Диаграмма 3. Результаты опроса по вопросу 3.

Таблица 4.

Вопрос 4. «Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Наличие необходимой литературы в библиотеке Института	18	0	0	0
1.2 Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	18	0	0	0
1.3 Количество мест в читальном зале	18	0	0	0
1.4 Наличие учебного и	17	1	0	0

научного оборудования, инструментов, материалов				
1.5 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений	17	1	0	0
1.6 Наличие спортивного оборудования	18	0	0	0

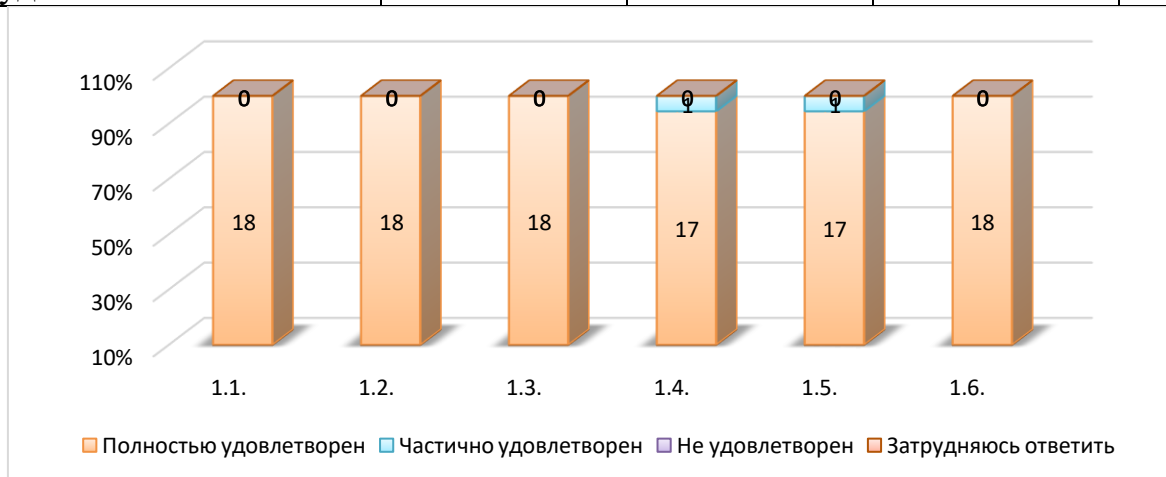


Диаграмма 4. Результаты опроса по вопросу 4.

Таблица 5.

Вопрос 5. «Удовлетворены ли Вы ролью Института в обществе и в соответствующей профессиональной области?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удовлетворены ли Вы ролью Института в обществе и в соответствующей профессиональной области?	18	0	0	0

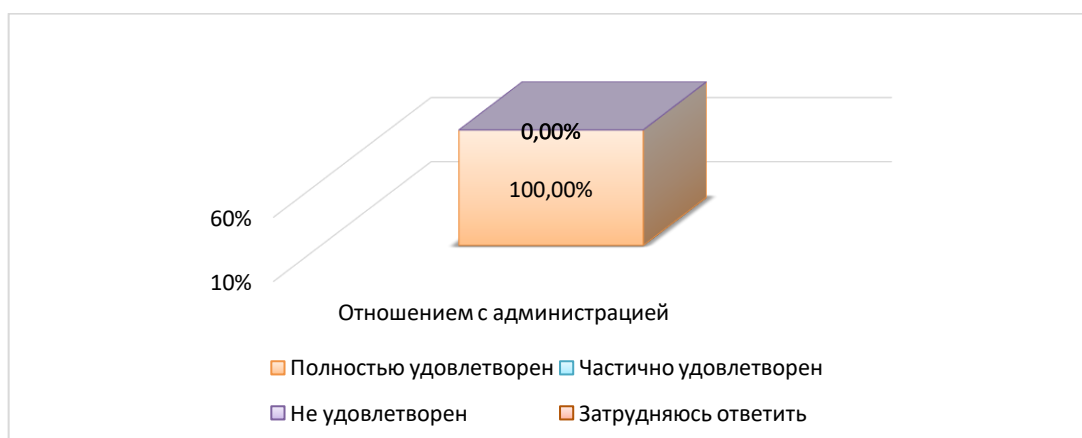


Диаграмма 5. Результаты опроса по вопросу 5.

Оценка качества деятельности научно - педагогического работника и его профессионального мастерства является важной составляющей внутренней системы оценки качества образования Института, служит основанием для решения задач управления качеством образования в организации и качеством подготовки обучающихся. Вместе с тем, выстраивание единой и непрерывной вариативной системы адресного научно-методического сопровождения роста педагогического мастерства способствует повышению качества образования на всех уровнях.

Таблица 6.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод рабочей группы ВСОКО:

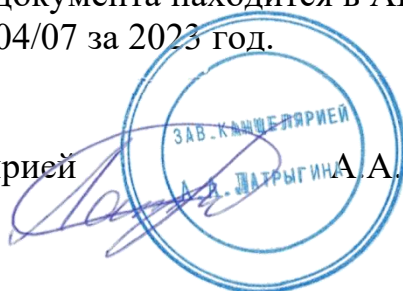
Общая удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по программе 43.03.02 Туризм – **«полная удовлетворенность»**.

Верно.

Подлинник документа находится в АНО ВО «Институт деловой карьеры» в деле №03/04/07 за 2023 год.

Зав. канцелярией

18.04.2024



А.А. Латрыгина

Опрос об удовлетворенности материальной компенсацией трудоzатрат научно-педагогических работников АНО ВО «Институт деловой карьеры»

1) Считают ли работники, материальную компенсацию трудоzатрат как достаточную?

- да - 74%
- нет - 1%
- не знаю - 13%
- затрудняюсь ответить - 12 %

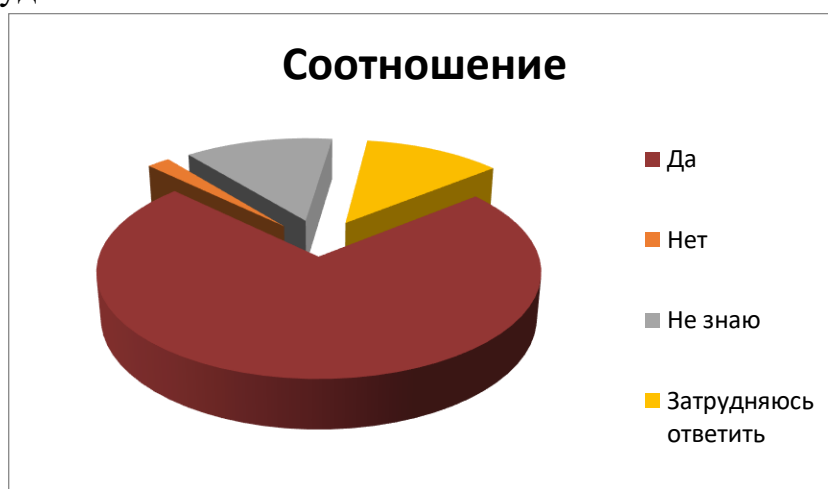


Рис.1. Анализ ответов на первый вопрос

Таким образом, преобладает количество положительных ответов (73%).

Материальная компенсация трудоzатрат работниками Института рассматривается как достаточная. По мнению руководства ее цель – исключить неудовлетворенность работника. В результате проведенного опроса работников, было высказано мнение, что человек всегда хочет большего, но наступает момент, когда он считает, что «это уже неплохо».

2. Осознают ли работники связь зарплаты с результатом труда?

- да - 87%
- нет - 1%
- не знаю - 2%
- затрудняюсь ответить - 10 %.



Рис.2. Анализ ответов на второй вопрос

Как видим из анализа, большинство работников знают, за что им платят, а к чему надо стремиться. Было высказано мнение «было бы идеально, если деньги выдавались сразу по окончании работы».

3. Должны ли условия компенсации объявляться заранее?

- да - 96%
- нет - 0%
- не знаю - 2%
- затрудняюсь ответить - 2 %.



Рис.3. Анализ ответов на третий вопрос

Анализ показывает, что схема оплаты труда должна быть четко регламентирована. Ее следует прописать и довести до сведения работников и не подвергать частым изменениям, чтобы у работников создавалось ощущение стабильности и уверенности в будущем.

4. Считают ли работники, что основной заработок каждого работника должен зависеть от работы всего коллектива?

- да - 30%
- нет - 55%
- не знаю - 3%
- затрудняюсь ответить - 12 %.

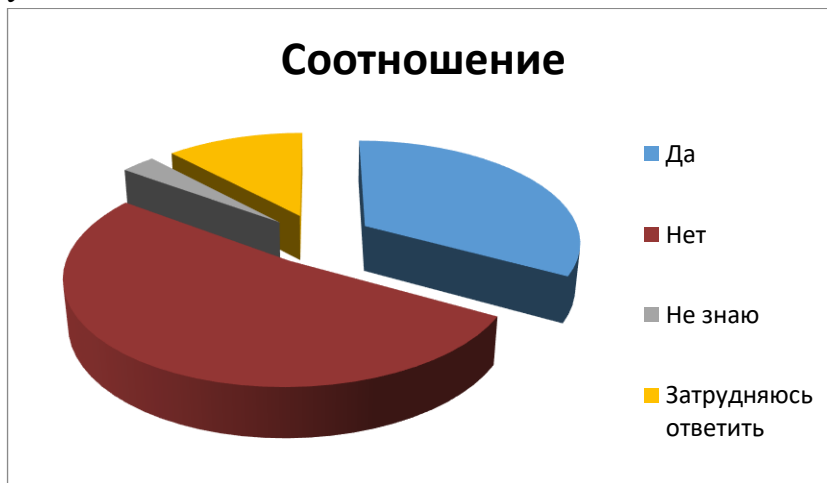


Рис.4. Анализ ответов на четвертый вопрос

В данном случае, большинство опрошенных считают «нет» (55%) и поясняют, что хорошие работники будут расплачиваться за нерадивых, а работающие в пол силы получают больше, чем заслуживают.

5. Считают ли работники, что компенсация должна оглашаться?

- да - 9%
- нет - 82%
- не знаю - 3%
- затрудняюсь ответить - 6 %.



Рис.5. Анализ ответов на пятый вопрос

В результате проведенного анализа было установлено, что работники не хотят разглашения размера компенсации трудозатрат (82%). Такое требование оправдывают необходимостью предотвратить конфликты от обид в связи с несправедливостью зарплаты.

В результате исследования были названы главные мотиваторы, удерживающие работника в Институте по реализуемым направлениям:

1. Компенсации достаточные, с точки зрения работника.
2. Уважительное отношение к работнику со стороны ректората и непосредственного руководителя.
3. Забота о персонале: развитая социальная инфраструктура (кафе (бесплатное питание для работников), библиотека, фитнес-зал, в кабинетах современные компьютеры, установлены кондиционеры);
4. Благоприятный психологический климат в трудовом коллективе.

Верно.

Подлинник документа находится в АНО ВО «Институт деловой карьеры» в деле №03/04/07 за 2023 год.

Зав. канцелярией

18.04.2024



А.А. Латрыгина