



Результаты опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
профиль: «Государственная и муниципальная служба»**

В анкетировании приняли участие 26 преподавателей, что составило 70 % от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Согласие научно-педагогических кадров на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Таблица 1.

Вопрос 1. «Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах Института?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Ректорат	26	0	0	0
Кафедры	26	0	0	0
Учебный отдел	26	0	0	0
Учебно-вспомогательные службы	25	1	0	0

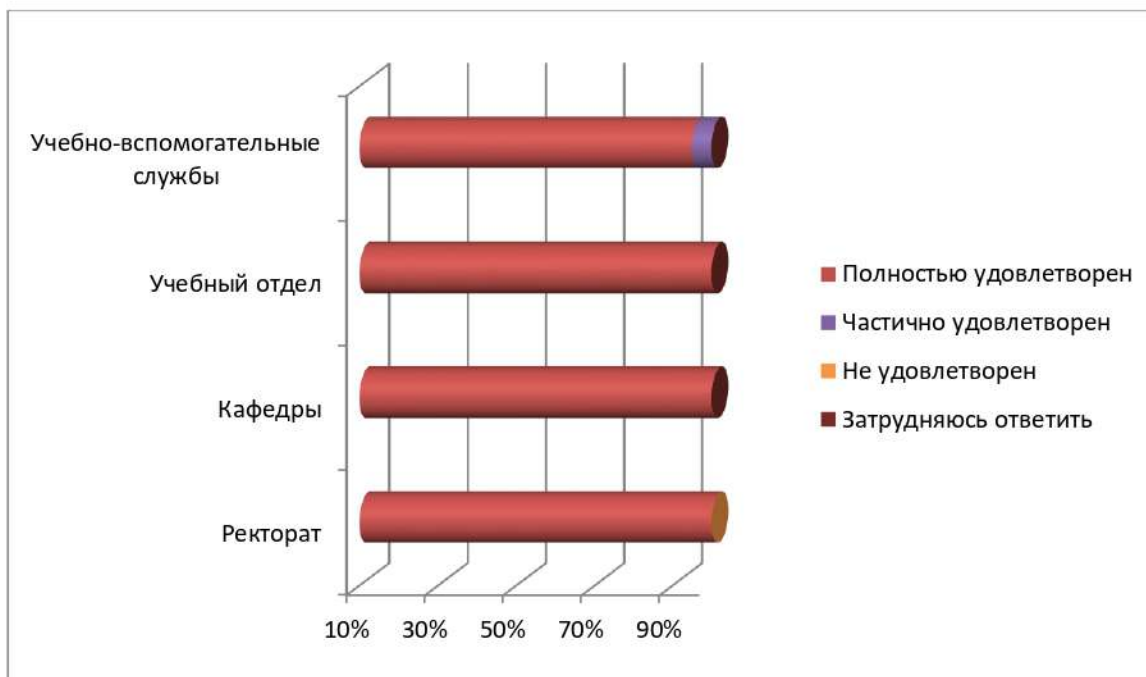


Диаграмма 1. Результаты опроса по вопросу 1.

Таблица 2.

Вопрос 2. «В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе, затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Участием в принятии управленческих решений	26	0	0	0
1.2 Признанием Ваших успехов и достижений	26	0	0	0
1.3 Деятельностью администрации вуза	26	0	0	0
1.4 Удобством работы и услугами, имеющимися в Институте	26	0	0	0
1.5 Охраной труда и его безопасностью	26	0	0	0
1.6 Управлением изменениями в деятельности Института	24	2	0	0
1.7 Системой питания, медицинского и другого обслуживания	25	1	0	0

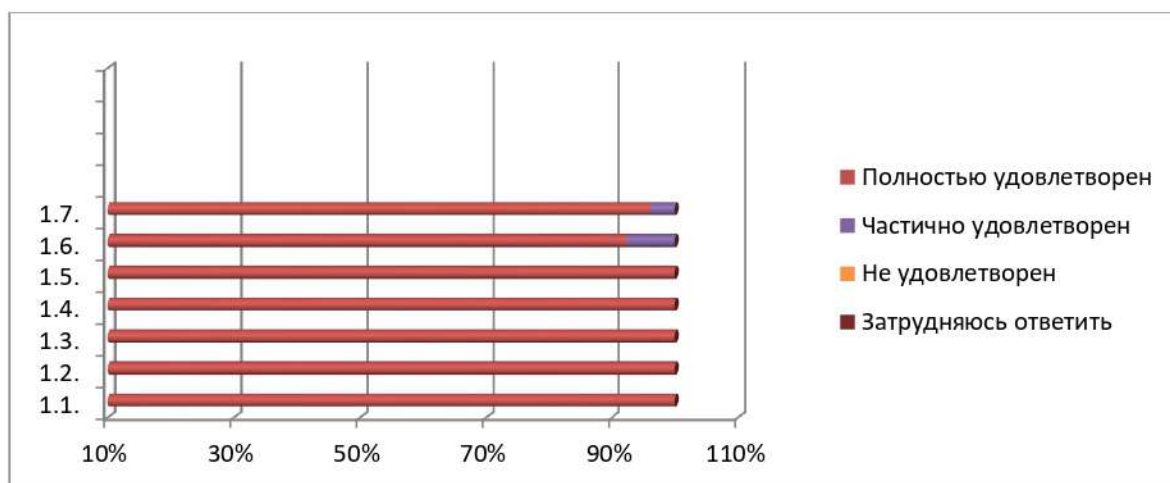


Диаграмма 2. Результаты опроса по вопросу 2.

Таблица 3.

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены:

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением с администрацией	26	0	0	0
Отношениями с непосредственным руководством	26	0	0	0
Отношениями с коллегами на кафедре, в лаборатории	26	0	0	0
Отношениями со студентами	24	2	0	0



Диаграмма 3. Результаты опроса по вопросу 3.

Таблица 4.

Вопрос 4. «Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Наличие необходимой литературы в библиотеке Института	26	0	0	0
1.2 Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	26	0	0	0
1.3 Количество мест в читальном зале	26	0	0	0
1.4 Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	26	0	0	0
1.5 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений	25	1	0	0
1.6 Наличие спортивного оборудования	26	0	0	0

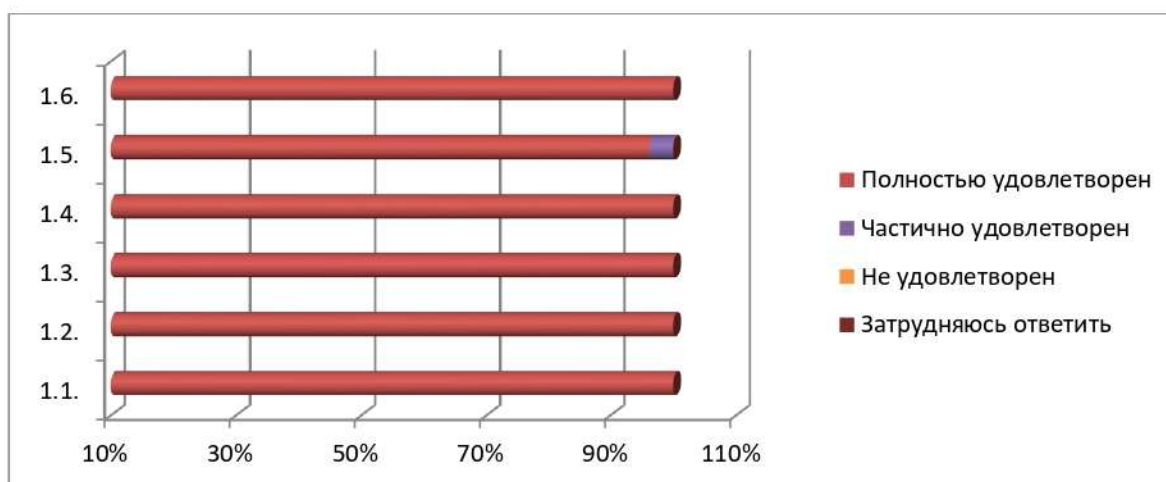


Диаграмма 4. Результаты опроса по вопросу 4.

Таблица 5.

Вопрос 5. «Удовлетворены ли Вы ролью Института в обществе и в соответствующей профессиональной области?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удовлетворены ли Вы ролью Института в обществе и в соответствующей профессиональной области?	26	0	0	0

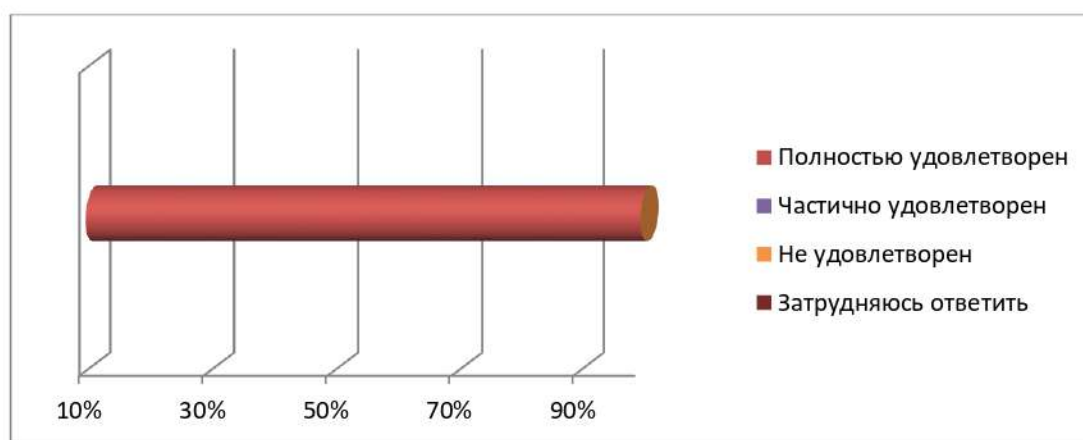


Диаграмма 5. Результаты опроса по вопросу 5.

Оценка качества деятельности научно - педагогического работника и его профессионального мастерства является важной составляющей внутренней системы оценки качества образования Института, служит основанием для решения задач управления качеством образования в организации и качеством подготовки обучающихся. Вместе с тем, выстраивание единой и непрерывной вариативной системы адресного

научно-методического сопровождения роста педагогического мастерства способствует повышению качества образования на всех уровнях.

Таблица 6.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод рабочей группы ВСОКО:

Общая удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по программе **38.03.04 Государственное и муниципальное управление** – «полная удовлетворенность».

Дата 19.04.2023

Верно

Подлинник документа находится в АНО ВО «Институт деловой карьеры» в деле №03/04/07 за 2022 год.

Зав. канцелярией

20.04.2023



А.А. Латрыгина

Опрос об удовлетворенности материальной компенсацией трудозатрат научно-педагогических работников АНО ВО «Институт деловой карьеры»

1) Считают ли работники, материальную компенсацию трудозатрат как достаточную?

- да – 76 %
- нет – 0 %
- не знаю – 6 %
- затрудняюсь ответить – 18 %

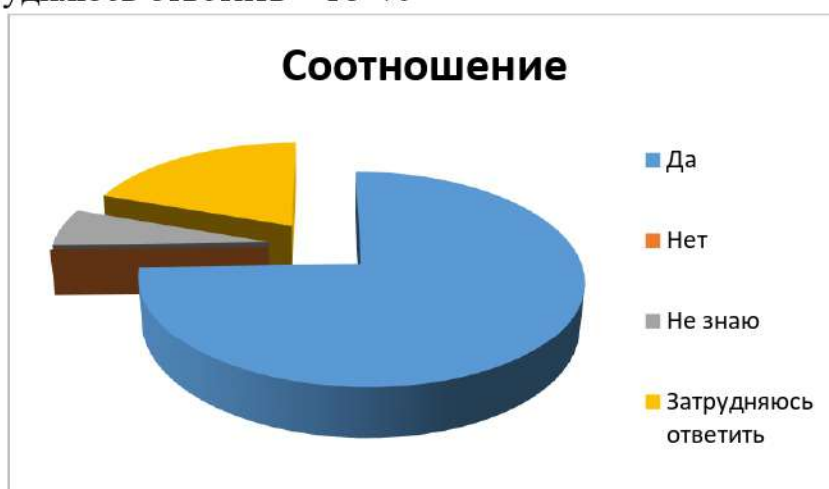


Рис.1. Анализ ответов на первый вопрос

Таким образом, преобладает количество положительных ответов (76%).

Материальная компенсация трудозатрат работниками Института рассматривается как достаточная. По мнению руководства ее цель – исключить неудовлетворенность работника. В результате проведенного опроса работников, было высказано мнение, что человек всегда хочет большего, но наступает момент, когда он считает, что «это уже неплохо».

2. Осознают ли работники связь зарплаты с результатом труда?

- да – 95 %
- нет – 0 %
- не знаю – 1 %
- затрудняюсь ответить – 4 %.

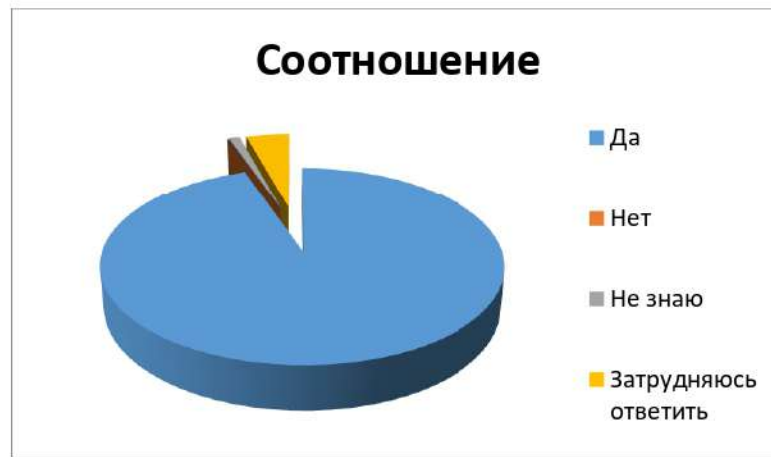


Рис.2. Анализ ответов на второй вопрос

Как видим из анализа, большинство работников знают, за что им платят, а к чему надо стремиться. Было высказано мнение «было бы идеально, если деньги выдавались сразу по окончании работы».

3. Должны ли условия компенсации объявляться заранее?

- да – 92 %
- нет – 2 %
- не знаю – 1 %
- затрудняюсь ответить – 5 %.

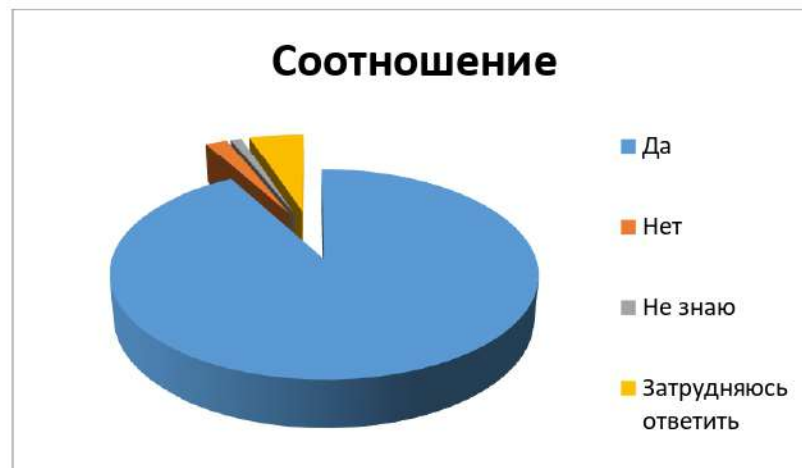


Рис.3. Анализ ответов на третий вопрос

Анализ показывает, что схема оплаты труда должна быть четко регламентирована. Ее следует прописать и довести до сведения работников и не подвергать частым изменениям, чтобы у работников создавалось ощущение стабильности и уверенности в будущем.

4. Считают ли работники, что основной заработок каждого работника должен зависеть от работы всего коллектива?

- да – 33 %
- нет – 63 %
- не знаю – 2 %
- затрудняюсь ответить – 2 %.

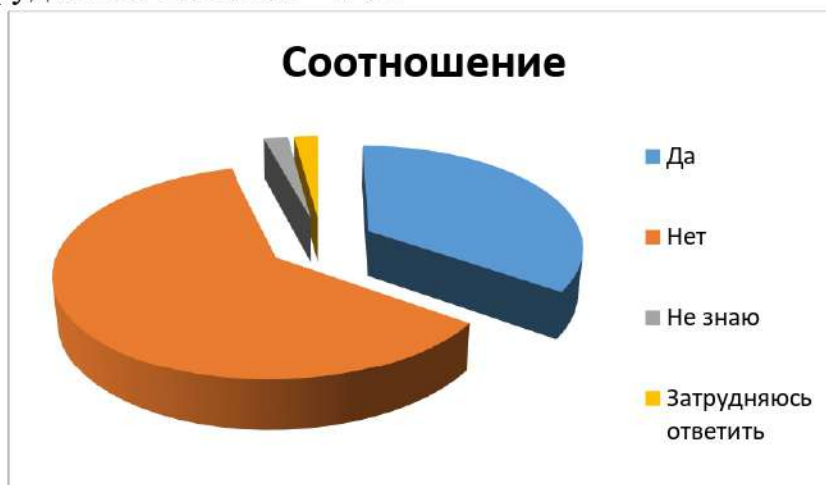


Рис.4. Анализ ответов на четвертый вопрос

В данном случае, большинство опрошенных считают «нет» (63%) и поясняют, что хорошие работники будут расплачиваться за нерадивых, а работающие в пол силы получают больше, чем заслуживают.

5. Считают ли работники, что компенсация должна оглашаться?

- да – 10 %
- нет – 88 %
- не знаю – 0 %
- затрудняюсь ответить – 2 %.

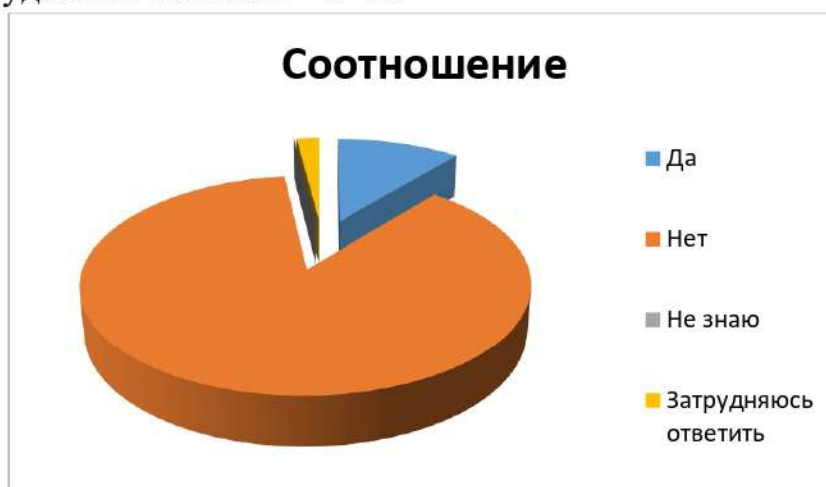


Рис.5. Анализ ответов на пятый вопрос

В результате проведенного анализа было установлено, что работники не хотят разглашения размера компенсации трудовых затрат (88%). Такое требование оправдывают необходимостью предотвратить конфликты от обид в связи с несправедливостью зарплаты.

В результате исследования были названы главные мотиваторы, удерживающие работника в Институте по реализуемым направлениям:

1. Компенсации достаточные, с точки зрения работника.
2. Уважительное отношение к работнику со стороны ректората и непосредственного руководителя.
3. Забота о персонале: развитая социальная инфраструктура (кафе (бесплатное питание для работников), библиотека, фитнес-зал, в кабинетах современные компьютеры, установлены кондиционеры);
4. Благоприятный психологический климат в трудовом коллективе.

Верно

Подлинник документа находится в АНО ВО «Институт деловой карьеры» в деле №03/04/07 за 2022 год.

Зав. канцелярией

А.А. Латрыгина

20.04.2023

