



Автономная некоммерческая организация Высшего Образования
«Институт деловой карьеры»

ОТЧЕТ

о результатах самообследования по образовательной программе

43.03.02 Туризм

за 2023 год

Москва
2024

ОТЧЕТ

о результатах самообследования по образовательной программе 43.03.02 Туризм

Общая характеристика образовательной программы

Направление подготовки 43.03.02 Туризм, реализуется в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт деловой карьеры», согласно Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 516 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47223).

Подготовку бакалавров и выпуск бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 Туризм осуществляет кафедра «Менеджмента, рекламы и связей с общественностью». Для подготовки бакалавров по отдельным дисциплинам обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений привлекаются преподаватели других кафедр институтов.

Исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательского и материально-технического ресурса Института подготовка бакалавров осуществляется по профилю «Менеджмент туристской индустрии».

При разработке образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм учтены требования следующих профессиональных стандартов:

«Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. №913н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 февраля 2022 г., регистрационный №67083)

«Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г., регистрационный № 37395)

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	Код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
04.005 «Экскурсовод (гид)»	D	Оказание экскурсионных услуг	6	Разработка экскурсий	D/01.6	6
				Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	D/02.6	6
				Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	D/03.6	6
33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного	B	Управление текущей деятельностью	6	Управление ресурсами департаментов (служб, отделов)	B/01.6	6

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	Код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
комплекса/сети гостиниц»		департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса		гостиничного комплекса		
				Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	В/02.6	6
				Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	В/03.6	6

В рамках освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующего типа:

Тип задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности
Организационно-управленческий	- сбор, хранение, обработка, анализ и оценка информации об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике - организации туризма в различных регионах мира и России, а также информации необходимой для организации и управления деятельностью туристской; - составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности ее оформления; - соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров; - обеспечение эффективного взаимодействия с	туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания; туристские организации и организации туристской индустрии; туристские регионы и территории; технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы; потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности; первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.

Тип задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности
	потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти; – управление внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально технических и трудовых ресурсов; – урегулирование спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, а также с потребителями услуг; – участие в выборе и реализации стратегии ценообразования предприятия туриндустрии; – организация и планирование материально технического обеспечения предприятия туриндустрии; – контроль деятельности туристского предприятия.	

Структура программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Структура программы		Объем в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	201
	Обязательная часть	98
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	103
Блок 2	Практика	30
	Обязательная часть	21
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	9
Блок 3	Итоговая аттестация	9
Объем ОПОП ВО		240
ФТД	Факультативы	2

Объем обязательной части без учета объема итоговой аттестации составляет **49,5 %** процентов общего объема программы ОПОП ВО.

1. Анализ и оценка контингента обучающихся

Организация набора студентов на 2023-2024 учебный год соответствует правилам приема, действовавшим в 2023 году. В соответствии с правилами прием на обучение по

образовательной 43.03.02 Туризм являлся общедоступным. Условия приема обеспечили соблюдение права на образование и зачисление из числа поступающих, имеющих соответствующий уровень образования.

В 2023 году по направлению 43.03.02 Туризм был осуществлен набор студентов на 1-й курс.

По общему конкурсу был зачислен, представивший в установленные сроки подлинники документов об основном общем образовании 1 чел. на очную форму обучения, с оплатой стоимости обучения.

На заочную форму обучения зачислено 8 чел. с оплатой стоимости обучения.

Численность обучающихся по направлению 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Менеджмент туристской индустрии» на всех курсах составляет:

- очная форма – 1 чел., с оплатой стоимости обучения.
- заочная форма – 8 чел., все с оплатой стоимости обучения.

2. Кадровое обеспечение направления подготовки

Направление подготовки 43.03.02 Туризм обеспечивается педагогическими работниками Института и лицами, привлекаемыми к реализации ОПОП ВО на иных условиях.

Квалификация педагогических работников АНО ВО ИДК соответствует квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах.

Не менее 70% численности педагогических работников АНО ВО ИДК, участвующих в реализации ОПОП ВО, и лиц, привлекаемых к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенных к целочисленным значениям) ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 5% численности педагогических работников АНО ВО ИДК, участвующих в реализации ОПОП ВО, и лиц, привлекаемых к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенных к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций. Привлекаемые лица осуществляют трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники. При этом данные лица имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет.

Не менее 60% численности педагогических работников АНО ВО ИДК и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Института (исходя из количества замещаемых ставок, приведенных к целочисленным значениям) имеют и (или):

- ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации);
- ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

ИНФОРМАЦИЯ
о составе педагогических (научно-педагогических) работников образовательной программы
43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Менеджмент туристской индустрии»

Ф.И.О.	Должность преподавателя	Перечень преподаваемых дисциплин	Уровень (уровни) профессионального образования	Квалификация	Наименование направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной	Учёная степень (при наличии)	Учёное звание (при наличии)	Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) и сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)	Общий стаж работы	Стаж работы по специальности (сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере)
Батурин Владимир Кириллович	профессор кафедры естественнонаучных дисциплин, информационных технологий и экологического права	Безопасность жизнедеятельности; Основы безопасности в туризме	высшее образование	учитель математики и физики	математика и физика	доктор философских наук, кандидат педагогических наук	доцент	ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144 ч.	51	
Бойко Валерий Леонидович	зав. кафедрой менеджмента, рекламы и связей с общественностью	Маркетинг в туризме; Учебная практика: Ознакомительная практика; Производственная практика: Организационно-управленческая практика; Производственная практика: Преддипломная практика	высшее образование	преподаватель	экономика	кандидат экономических наук	доцент	Институт экономики и управления, программа профессиональной переподготовки «Управление персоналом организации», 2010 год. НОУ ВПО «Академия права и управления», программа проф. переподготовки «Реклама и связи с общественностью», 2012 г. ФГБОУВО «РАНХиГС» при Президенте РФ по программе «Социокультурная среда и психолого-педагогическое сопровождение обучающихся инвалидов в образовательных организациях профессионального образования», 2021 г., 44 ч. ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144 ч.	37	
Бокарева Вера Борисовна	старший преподаватель кафедры менеджмента, рекламы и связей с общественностью	Тайм-менеджмент; Реклама и связи с общественностью в туризме	высшее образование	специалист по связям с общественностью	связи с общественностью	кандидат социологических наук, Ph.D Philosophy Doctor		ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч. ЧУ ДПО «МАБ» проф. переподготовка по программе «Педагогика и образование» с присвоением квалификации «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального	19	

Ф.И.О.	Должность преподавателя	Перечень преподаваемых дисциплин	Уровень (уровни) профессионального образования	Квалификация	Наименование направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной	Учёная степень (при наличии)	Учёное звание (при наличии)	Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) и сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)	Общий стаж работы	Стаж работы по специальности (сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере)
								образования», 540 ч., 2019 г		
Буданова Ирина Михайловна	проректор по развитию и воспитательной работе	Основы нравственности и воспитания, в том числе организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО; Технология строительства карьеры	высшее образование	документовед	документоведение и организация управленческого труда в государственных учреждениях	кандидат экономических наук	доцент	ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч. ЧУ ДПО «МАБ» проф. переподготовка по программе «Педагогика и образование» с присвоением квалификации «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», 540 ч., 2019 г РАНХиГС по программе «Методика преподавания основ российской государственности», 2023 г., 72 час.	43	
Гостев Александр Николаевич	профессор кафедры общегуманитарных дисциплин и теории и истории государства и права	Социология	высшее образование	офицер-политработник с высшим образованием; офицер с высшим военным образованием, преподаватель истории и обществоведения	военно-политическая общевоинская; военно-политическая	доктор социологических наук	профессор	Академия управления МВД России по программе «Использование электронной информационно-образовательной среды в образовательной организации МВД России (с применением исключительно дистанционных образовательных технологий)», 2020 г., 16 ч. Академия управления МВД России, по программе «Оказание первой помощи в образовательной организации (с применением исключительно дистанционных образовательных технологий)», 2020 г., 16 ч. ЧУ ООДПО «Международная академия экспертизы и оценки», программа проф. Переподготовки «Социология», 2020 г., 520 ч. НОУ ВПО «Академия права и управления» проф. Переподготовка по программе «Государственное и муниципальное управление», 2012 г., 540 ч.	35	
Грицай Людмила Александровна	доцент кафедры общегуманитарных дисциплин и теории и истории	Русский язык и культура речи; Мировая и отечественная	высшее образование	учитель русского языка и литературы и культурологии	русский язык и литература с дополнительной специальностью	кандидат педагогических наук	доцент	НОУ ВПО «Рязанский институт бизнеса и управления» программа проф. переподготовки «Государственное и муниципальное управления»,	8	

Ф.И.О.	Должность преподавателя	Перечень преподаваемых дисциплин	Уровень (уровни) профессионального образования	Квалификация	Наименование направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной	Учёная степень (при наличии)	Учёное звание (при наличии)	Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) и сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)	Общий стаж работы	Стаж работы по специальности (сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере)
	государства и права	культура и искусство						2013 г. ЧОУ ДПО «Академия бизнеса и управления системами» по программе проф. переподготовки «Педагогика и методика основ безопасности жизнедеятельности», 2016 г. НОУ ДПО «Центр социально-гуманитарного образования» по программе проф. переподготовки «История и обществознание: теория и методика обучения в образовательной организации», 2017 г. ФГБОУ ВО «Высшая школа народных искусств (академия)» по программе «Педагогика (в том числе обеспечение получения высшего образования лицами с ОВЗ и инвалидами)», 2020 г., 36 ч. ФГБОУ ВО «Высшая школа народных искусств (академия)» по программе «Инновационные педагогические технологии в учреждении высшего образования, в том числе с применением электронной информационно-образовательной среды», 2020 г., 36 ч. ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч.		
Данилов Владимир Анатольевич	доцент кафедры менеджмента, рекламы и связей с общественностью	Бизнес-коммуникации и деловые переговоры; Национальные особенности делового общения в туризме	высшее образование	офицер с высшим военным образованием, преподаватель истории	военно-политическая	кандидат педагогических наук	доцент	АНО ВО «Институт непрерывного образования» по программе проф. Переподготовки «Реклама и связи с общественностью», 2020 г., 504 ч. ФГБОУ «Российская инженерная академия менеджмента и агробизнеса» по программе «Охрана труда и техника безопасности на предприятиях агропромышленного комплекса», 2020 г., 72 ч. АНО ВО «Институт непрерывного образования» по программе «Психология и педагогика», 2020 г., 72 ч. ООО «Консалтинг ГРУПП» по	26	

Ф.И.О.	Должность преподавателя	Перечень преподаваемых дисциплин	Уровень (уровни) профессионального образования	Квалификация	Наименование направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной	Учёная степень (при наличии)	Учёное звание (при наличии)	Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) и сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)	Общий стаж работы	Стаж работы по специальности (сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере)
								программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч		
Демченко Татьяна Сергеевна	доцент кафедры менеджмента, рекламы и связей с общественностью	Кадровый менеджмент в сфере туризма и экскурсионного дела	высшее образование	бакалавр социологии; инженер	социология; автоматизированные системы обработки информации и управления	кандидат социологических наук	доцент	ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч. ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ» проф. переподготовка по программе «Специалист по управлению персоналом», 2020 г.	21	
Жестеров Павел Валерьевич	ООО «Р-Альянс», заместитель генерального директора по корпоративным рискам и противодействию коррупции	Противодействие коррупции	высшее образование	юрист	юриспруденция	кандидат юридических наук		ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч.	26	
Иванова Наталья Владимировна	старший преподаватель кафедры административного, уголовного права и процесса; старший преподаватель кафедры общегуманитарных дисциплин и теории и истории государства и права	Правоведение; Правовое обеспечение профессиональной деятельности	высшее образование	юрист; менеджер	юриспруденция; государственное и муниципальное управление			ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч. ЧУ ДПО «МАБ» проф. переподготовка по программе «Педагогика и образование» с присвоением квалификации «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», 540 ч., 2019 г.	25	
Измайлова Светлана Анатольевна	доцент кафедры экономики и финансового права	Страхование в туризме	высшее образование	экономист; магистр	экономика и управление аграрным производством; юриспруденция	кандидат экономических наук	доцент	ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч. ЧУ ДПО «МАБ» проф. переподготовка по программе «Педагогика и образование» с	20	

Ф.И.О.	Должность преподавателя	Перечень преподаваемых дисциплин	Уровень (уровни) профессионального образования	Квалификация	Наименование направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной	Учёная степень (при наличии)	Учёное звание (при наличии)	Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) и сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)	Общий стаж работы	Стаж работы по специальности (сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере)
								присвоением квалификации «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», 540 ч., 2019 г		
Камагина Татьяна Валерьевна	начальник учебного отдела	Иностранный язык	высшее образование	учитель французского и английского языков; юрист	филология; юриспруденция			ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч. ООО «Консалтинг-ГРУПП» по программе «Организация работы с обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 2022 г., 72 ч.	22	
Крамаренко Людмила Алексеевна	доцент кафедры экономики и финансового права	Управление финансовыми ресурсами в туризме	высшее образование	инженер-экономист	экономика и организация промышленности продовольственных товаров	кандидат экономических наук	доцент	ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч. ЧУ ДПО «МАН» проф. Переподготовка по программе «Педагогика и образование» с присвоением квалификации «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного образования», 2019 г., 540 ч.	29	
Лавриков Виктор Васильевич	профессор кафедры менеджмента, рекламы и связей с общественностью	Основы проектной деятельности; Бизнес-планирование в туризме	высшее образование	инженер электросвязи	автоматическая электросвязь	доктор экономических наук		ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч. НОУ ВПО «Академия права и управления» проф. Переподготовка по программе «Экономика предприятий и организаций», 2011 г., 506 ч. НОУ ВПО «Академия права и управления» проф. Переподготовка по программе «Государственное и муниципальное управление», 2012 г., 540 ч.	45	
Лебедев	ведущий научный	Основы экономики и	высшее образование	экономист	экономика торговли	доктор	профессор	ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и	44	

Ф.И.О.	Должность преподавателя	Перечень преподаваемых дисциплин	Уровень (уровни) профессионального образования	Квалификация	Наименование направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной	Учёная степень (при наличии)	Учёное звание (при наличии)	Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) и сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)	Общий стаж работы	Стаж работы по специальности (сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере)
Никита Андреевич	сотрудник Института экономики РАН	предпринимательства; Экономика туризма				экономических наук		способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2021 г., 144ч.		
Магомедова Наида Габидулаевна	ЧУ ПОО Колледж «Инфолайн», преподаватель	Деловой иностранный язык	высшее образование	учитель английского языка; менеджер	иностраннный язык; менеджмент			ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч. НОУ ВПО «Академия права и управления», программа проф. переподготовки «Юриспруденция», 2012 г. НОУ ВПО «Институт экономики и предпринимательства» по программе переподготовки «Методика преподавания иностранных языков в высшей школе», 2016 г.	17	
Митюшева Олеся Сергеевна	Общество с ограниченной ответственностью «Туртранс-Вояж», гид-сопровождающий в отделе по сопровождению туристических групп; ГАОУ г. Москвы «Школа № 548 «Царицыно», преподаватель	Философия; История России; Всеобщая история; Культурно-исторические центры России; Теория и практика экскурсионной деятельности; Социальный туризм; Обычаи и традиции народов мира; Традиции и культура питания народов мира	высшее образование	преподаватель истории	история	кандидат исторических наук		ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч. ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Организация работы с обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС», 2022 г., 72 ч. ООО «Фоксфорд», по программе «Преподавание истории России по углубленной программе: проектирование занятий и педагогический инструментарий», 2022 г., 72 ч. ООО «Фоксфорд», по программе «История культуры России: проектная работа, подготовка к олимпиадам и ГИА», 2022 г., 72 ч. ООО «Фоксфорд», по программе «Методика преподавания истории в рамках ФГОС», 2022 г., 72 ч. ООО «МИППиПК» по программе «Инновационные методы в организации	12	12

Ф.И.О.	Должность преподавателя	Перечень преподаваемых дисциплин	Уровень (уровни) профессионального образования	Квалификация	Наименование направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной	Учёная степень (при наличии)	Учёное звание (при наличии)	Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) и сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)	Общий стаж работы	Стаж работы по специальности (сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере)
								образовательного процесса детей и взрослых», 2021 г., 72 ч. ООО «МИППиПК» по программе «Изучение развития европейской культуры в рамках преподавания основ духовно-нравственной культуры», 2021 г., 108 ч. ООО «МИППиПК» по программе «Основы антропологии и этнопсихологии», 2021 г., 108 ч. ГОУ ВПО «Томский политехнический университет» по программе проф. Переподготовки «Социально-культурный сервис и туризм», 2009 г., 526 ч. АНО НИИДПО» по программе проф. Переподготовки «Учитель обществознания. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в соответствии с ФГОС», 2020 г., 620 ч.		
Никифоров Виталий Михайлович	зав. кафедрой естественнонаучных дисциплин, информационных технологий и экологического права	Математика	высшее образование	механик	механика	кандидат физико-математических наук	доцент	НОУ ВПО «Академия права и управления», программа проф. переподготовки «Прикладная информатика (по отраслям)», 2012 г. ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч. ЧУ ДПО «МАБ» проф. переподготовка по программе «Педагогика и образование» с присвоением квалификации «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», 540 ч., 2019 г.	40	
Петрова Арина Олеговна	ООО «Гостиница «Центральная»», администратор	Музейные ресурсы и музейно-экскурсионные технологии; Технология и организация	высшее образование	географ	география			ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2024 г., 144ч.	6	

Ф.И.О.	Должность преподавателя	Перечень преподаваемых дисциплин	Уровень (уровни) профессионального образования	Квалификация	Наименование направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной	Учёная степень (при наличии)	Учёное звание (при наличии)	Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) и сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)	Общий стаж работы	Стаж работы по специальности (сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере)
		гостиничных услуг; Основы организации гостиничного дела; Туристско-рекреационное ресурсоведение и краеведение; Мировая туриндустрия и международные центры туризма								
Раймундо Кондори Наталия Васильевна	доцент кафедры экономики и финансового права	Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме	высшее образование	экономист	финансы и кредит	кандидат экономических наук		ГБОУ ДПО Центр «Профессионал» проф. Переподготовка по программе «Бухгалтерский учет и налогообложение в коммерческой организации», 2020 г., 396 ч. АНО ДПО «ФИПКИП» проф. Переподготовка по программе «Педагогическое образование: преподаватель экономики в СПО», 2017 г., 520 ч. ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2023 г., 144ч.	14	
Силина Ирина Владимировна	Общество с ограниченной ответственностью «Тревел Бутик», генеральный директор	Введение в профессию; Технологии продаж в туристской деятельности; Технологии и организация туристских походов; Экологический туризм; Курортное дело и оздоровительный туризм; Технология и организация СПА-услуг	высшее образование	инженер-механик	приборы точной механики			ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2024 г., 144ч.	28	12
Скрынченко Борис Леонидович	ЧОУ ВО «Институт международной торговли и права»,	Управление качеством в сфере туризма	высшее образование	специалист в области управления;	военное и административное управление;	кандидат экономических наук	профессор	ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде:	14	

Ф.И.О.	Должность преподавателя	Перечень преподаваемых дисциплин	Уровень (уровни) профессионального образования	Квалификация	Наименование направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной	Учёная степень (при наличии)	Учёное звание (при наличии)	Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) и сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)	Общий стаж работы	Стаж работы по специальности (сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере)
	зав. кафедрой экономики и управления			менеджер	менеджмент организации			электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч. ФППК ВУ проф. Переподготовка по программе «Преподаватель высшей школы», 2003, 600 ч. ФППК ВУ проф. Переподготовка по программе «Экономика и управление на предприятии промышленности», 2009, 528 ч.		
Сметанина Наталья Валерьевна	зав. кафедрой общегуманитарных дисциплин и теории и истории государства и права	Психология	высшее образование	психолог	психология	кандидат педагогических наук	доцент	НОУ ВПО «Академия права и управления», программа проф. переподготовки «Преподаватель высшей школы», 2010 г. НОУ ВПО «Академия права и управления», программа проф. переподготовки «Юриспруденция», 2012 г. ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч.	40	
Терентьева Елена Викторовна	доцент кафедры менеджмента, рекламы и связей с общественностью	Профессиональная этика; Лидерство и управление командой; Стандартизация и сертификация в туризме; Туристско-рекреационное проектирование; Организация сервисной деятельности в туризме; Производственная практика: Сервисная практика; Основы теории коммуникации	высшее образование	психолог, преподаватель психологии; юрист	психология; юриспруденция	кандидат психологических наук	доцент	НОУ ВПО «Институт социально-экономического прогнозирования и моделирования» по программе проф. переподготовки: «Социально-культурный сервис и туризм» 2014г. АНО ВО «Институт социально-экономического прогнозирования и моделирования» по программе проф. переподготовки: «Менеджмент в образовании» 2018г. НОУ ДПО «АКАДЕМИЯ» РСОЗ, программа проф. переподготовки «Реклама и связи с общественностью», 2019 год ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч.	35	
Шовунова Наталья Юрьевна	ФГБОУ ВО «РГСУ», доцент кафедры экономики,	Менеджмент в туризме	высшее образование	преподаватель русского языка и литературы;	филология; антикризисное управление	кандидат экономических наук		ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-	23	

Ф.И.О.	Должность преподавателя	Перечень преподаваемых дисциплин	Уровень (уровни) профессионального образования	Квалификация	Наименование направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной	Учёная степень (при наличии)	Учёное звание (при наличии)	Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) и сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)	Общий стаж работы	Стаж работы по специальности (сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере)
	финансов и капитала			экономист-менеджер				образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч. МГТУ им. К.Г. Разумовского проф. переподготовка по программе «Электронная информационно-образовательная среда вуза», 2018 г., 270 ч.		
Юдин Алексей Иванович	доцент кафедры естественнонаучных дисциплин, информационных технологий и экологического права	Информационные технологии в профессиональной деятельности	высшее образование	физик	физика	кандидат физико-математических наук		НОУ ВПО «Академия права и управления», программа проф. переподготовки «Государственное и муниципальное управление», 2012 г. НОУ ВПО «Институт управления и информатики» по программе проф. переподготовки: «Прикладная информатика (по отраслям)» 2014г. ЧУ ДПО «МАБ» проф. переподготовка по программе «Педагогика и образование» с присвоением квалификации «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», 540 ч., 2019 г ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч.	31	
Яковенко Инна Сергеевна	старший преподаватель кафедры общегуманитарных дисциплин и теории и истории государства и права	Физическая культура и спорт; Физкультурно-оздоровительные технологии; Спортивная подготовка; Физкультурно-оздоровительные технологии для лиц с ОВЗ	высшее образование	педагог по физической культуре	физическая культура			НОУ ВПО «Академия права и управления», программа проф. переподготовки «Преподаватель высшей школы», 2010 г. ООО «Консалтинг ГРУПП» по программе «Методы и способы работы в электронной информационно-образовательной среде: электронные ресурсы, электронные образовательные ресурсы», 2022 г., 144ч.	20	

3. Взаимодействие с работодателями

Участие работодателей в процессе формирования основных образовательных программ высшего образования Института является сегодня обязательным условием образовательного процесса. В ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм определена доля работодателей в общем числе преподавателей – 10%.

Совместная деятельность работодателей и Института по разработке основных образовательных программ высшего образования (ООП ВО) позволяет конкретизировать требования к уровню сформированности универсальных и профессиональных компетенций выпускников и разработать учебные планы с учетом требований рынка труда и возможностей Института.

Взаимодействие Института с работодателями предполагает согласование с ними следующих вопросов:

- определение социального заказа и требований работодателей к выпускникам предполагаемого профиля подготовки;
- формулировка цели (миссии) программы и результатов обучения по ней: какой конкретный «продукт» предполагается получить по окончании обучения; к каким видам деятельности и к решению каких профессиональных задач будет подготовлен выпускник, какие профессиональные действия и на каком уровне он будет способен совершать;
- формулировка компетенций (универсальных и профессиональных), которые должны быть сформированы у студента в процессе обучения (в том числе профильных, отражающих региональную специфику и дополняющих ФГОС);
- соотнесение формируемых в процессе подготовки компетенций с необходимым набором изучаемых дисциплин и практик и разработка матрицы соответствия требуемых компетенций и формирующих их составных частей ООП.

Во время прохождения практики студент может присмотреться к условиям работы и на деле проверить свои способности. При этом и руководители предприятия за время практики, присмотревшись к будущему специалисту, решают, подходит ли им этот студент. Кроме того, студент в соответствии с требованиями предприятия или собственным желанием изучает дополнительные дисциплины, необходимые ему в дальнейшей профессиональной деятельности. По окончании вуза выпускник уже находится в поле зрения работодателя, более того, хорошо ему знаком, так что их сотрудничество нередко продолжается. Такая связь обучения и профессиональной деятельности значительно усиливает мотивацию будущего специалиста и способствует его дальнейшему трудоустройству.

В этой связи организация участия работодателей в подготовке профессиональных кадров приобретает в настоящее время особую значимость и становится объективно необходимым условием эффективного развития профессиональных компетенций студентов, отвечающих требованиям работодателей.

В целом можно выделить три основных этапа взаимодействия Института и предприятий.

Первым этапом является профориентационная работа, согласование вышеперечисленных вопросов, в рамках которой обозначаются точки соприкосновения, определяются цели и задачи, результаты обучения, изучаются возможности Института и предприятия, рецензирование ООП.

Второй этап является основным, когда проводятся преподавателями практиками занятия – мастер-классы, деловые игры, практикумы, организуется учебная и производственная практика студентов, проведение государственной итоговой аттестации с участием работодателей, а также участие работодателей в научно - практических конференциях.

Третий этап связан с работой Института по трудоустройству выпускников.

В АНО ВО «Институт деловой карьеры» работа по трудоустройству выпускников направлена как на подготовку студентов к выходу на рынок труда, так и на их знакомство с потенциальными работодателями. Институт участвует в Днях карьеры и Ярмарках профессий с участием компаний-работодателей, проводит мастер классы, посвященные подготовке резюме, сопроводительных и мотивационных писем и прохождению собеседований. АНО ВО «ИДК» сотрудничает с более 100 российскими компаниями-партнерами.

Основными причинами не трудоустройства является продолжение обучения в магистратуре, самозанятость, отпуск по уходу за ребенком, призыв в армию, состояние здоровья, переезд к

новому месту жительства и др.

Для совершенствования системы мер содействия трудоустройству выпускников необходимо в первую очередь оценить реальные барьеры в трудоустройстве и мотивированность субъектов рынка труда – самих выпускников и их потенциальных работодателей, что позволит сократить дисбаланс на рынке труда выпускников.

Опрос и обобщение ответов выпускников позволяет выделить ряд трудностей, с которыми они сталкиваются в процессе трудоустройства 2023:

- низкий спрос со стороны работодателей в связи с отсутствием стажа и опыта работы у выпускников;
- завышенные зарплатные ожидания, не соответствующие навыкам соискателя и ситуации на рынке труда и др.
- несоответствие квалификации и профессиональных компетенций, а также личностных качеств выпускников потребности рынка труда;
- низкая самооценка выпускников, связанная с неудачами в самостоятельном поиске работы, а также слабой информированностью о ситуации на рынке труда;
- сокращение рабочих мест и закрытие бизнеса в связи с пандемией.

Основными мерами по содействию трудоустройству выпускников являются:

1. Организация работы с Центрами занятости населения и объединениями работодателей.
2. Адресная поддержка выпускников, находящихся под риском не трудоустройства.
3. Проведение опросов и анкетирования с целью выявления карьерных предпочтений выпускников.
4. Информирование выпускников о ситуации на рынке труда, о наличии вакансий в предприятиях, организациях (знакомство с банком вакансий; сайтом «Работа в России»).
5. Организация и проведение индивидуальных карьерных консультаций со студентами, выпускниками по вопросам трудоустройства (построение индивидуальных карьерных траекторий).
6. Информирование выпускников о возможности дальнейшего профессионального образования (возможность продолжения обучения в магистратуре).
7. Информирование студентов о программах дополнительного профессионального образования.
8. Организация и проведение встреч студентов выпускных курсов с представителями работодателей, службы занятости населения по вопросам трудоустройства.
9. Продолжение участия в Днях карьеры и Ярмарках профессий города Москвы.
10. Совместная организация и проведение Дней предприятий региона.

4. Внутренняя система оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) в АНО ВО «Институт деловой карьеры» вводится с целью проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников образовательной организации, а также качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Согласно пункту 13 части 3 статьи 28 Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании) к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится, в том числе обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО). В соответствии с пунктом 29 статьи 2 Закона об образовании качество образования представляет собой комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Целями ВСОКО АНО ВО «Институт деловой карьеры» являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

В оценочных процедурах участвуют все работники Института, участвующие в реализации ООП.

Внутренняя система оценки качества образования в Институте имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень Института, уровень кафедры, уровень ППС, уровень обучающегося, уровень работодателя.

На уровне Института оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий (выполнение аккредитационных требований, самоисследование, анкетирование и др.).

Используемые термины:

- измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;
- качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- контрольно–аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности образовательной организации с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;
- критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;
- мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия её развития и функционирования заданным целям;
- мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза;
- оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;
- система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития;
- экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

**Протокол оценки качества
основной образовательной программы направления подготовки**

Таблица 1

43.03.02 Туризм
Соответствие требованиям ФГОС ВО

Показатель соответствия содержания ООП ВО	Соответствие ФГОС ВО (да/нет)	Выявленные несоответствия
Формы обучения	да	не выявлено
Срок получения образования	да	не выявлено
Объем программы	да	не выявлено
Структура программы по блокам	да	не выявлено
Наличие обязательных дисциплин	да	не выявлено
Наличие учебной и производственной практики	да	не выявлено
Структура блока «Итоговая аттестация»	да	не выявлено
Обеспечение возможности освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей)	да	не выявлено
Наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений (базовой и вариативной)	да	не выявлено
Наличие компетенций	да	не выявлено
Наличие индикаторов достижения компетенций (для ООП ВО по ФГОС ВО 3++)	да	не выявлено

Таблица 2

Структура ООП ВО

Критерий	Наличие/отсутствие
Общая характеристика образовательной	в наличии
Учебный план	в наличии
Календарный учебный график	в наличии
Рабочие программы дисциплин (модулей)	в наличии
Рабочие программы практик	в наличии
Оценочные материалы	в наличии
Программа Итоговой аттестации	в наличии
Методические материалы	в наличии
Рабочая программа воспитания	в наличии
Календарный план воспитательной работы	в наличии
Внешняя(-ие) рецензия(и), подготовленная(-ые) работодателями и (или) их объединениями, представителями отраслевой науки	в наличии

Оценка показателей методической работы педагогических работников

Таблица 3.1

Оценка показателей методической работы педагогических работников
Сведения по рабочим программам дисциплин и рабочим программам практик кафедры:
«Общегуманитарных дисциплин и теории и истории государства и права»

№ п/п	Наименование дисциплины/практики	Наличие (РПД, тематический план по дисциплине, экзаменационные материалы по проведению промежуточной аттестации)(в наличии/отсутств ют)	Соответствие РПД/РПП учебному плану	Соответствие содержания тематического плана дисциплины РПД (соответствует/не соответствует)	Соответствие сведений, содержащихся в учебно-методических материалах и протоколах заседаний кафедр
Направление 43.03.02 Туризм					
1.	Философия	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
2.	История России	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
3.	Иностранный язык	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
4.	Деловой иностранный язык	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
5.	Русский язык и культура речи	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
6.	Социология	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
7.	Психология	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
8.	Правоведение	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
9.	Основы нравственности и воспитания, в том числе организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально- ориентированным и НКО	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
10.	Физическая культура и спорт	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
11.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
12.	Мировая и отечественная культура и искусство	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
13.	Основы российской государственности	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
14.	Обучение служением	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
15.	Физкультурно- оздоровительные технологии	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
16.	Спортивная подготовка	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
17.	Физкультурно- оздоровительные технологии для лиц с ОВЗ	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует

№ п/п	Наименование дисциплины/практики	Наличие (РПД, тематический план по дисциплине, экзаменационные материалы по проведению промежуточной аттестации)(в наличии/отсутств уют)	Соответствие РПД/РПП учебному плану	Соответствие содержания тематического плана дисциплины РПД (соответствует/не соответствует)	Соответствие сведений, содержащихся в учебно-методических материалах и протоколах заседаний кафедр
18.	Музейные ресурсы и музейно- экскурсионные технологии	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
19.	Культурно- исторические центры России	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
20.	Обычаи и традиции народов мира	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
21.	Традиции и культура питания народов мира	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует

Таблица 3.2

Оценка показателей методической работы педагогических работников
Сведения по рабочим программам дисциплин и рабочим программам практик кафедры:
«Менеджмента, рекламы и связей с общественностью»

№ п/п	Наименование дисциплины/практики	Наличие (РПД, тематический план по дисциплине, экзаменационные материалы по проведению промежуточной аттестации)(в наличии/отсутствуют)	Соответствие РПД/РПП учебному плану	Соответствие содержания тематического плана дисциплины РПД (соответствует/не соответствует)	Соответствие сведений, содержащихся в учебно- методических материалах и протоколах заседаний кафедр
Направление 43.03.02 Туризм					
1.	Профессиональная этика	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
2.	Бизнес- коммуникации и деловые переговоры	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
3.	Основы проектной деятельности	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
4.	Тайм-менеджмент	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
5.	Лидерство и управление командой	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
6.	Маркетинг в туризме	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
7.	Менеджмент в туризме	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
8.	Управление качеством в сфере туризма	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
9.	Введение в профессию	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
10.	Стандартизация и сертификация в	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует

№ п/п	Наименование дисциплины/практики	Наличие (РПД, тематический план по дисциплине, экзаменационные материалы по проведению промежуточной аттестации)(в наличии/отсутствуют)	Соответствие РПД/РПП учебному плану	Соответствие содержания тематического плана дисциплины РПД (соответствует/не соответствует)	Соответствие сведений, содержащихся в учебно- методических материалах и протоколах заседаний кафедр
	туризме				
11.	Туристско-рекреационное проектирование	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
12.	Национальные особенности делового общения в туризме	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
13.	Технология и организация гостиничных услуг	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
14.	Основы организации гостиничного дела	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
15.	Туристско-рекреационное ресурсоведение и краеведение	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
16.	Мировая туриндустрия и международные центры туризма	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
17.	Теория и практика экскурсионной деятельности	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
18.	Бизнес-планирование в туризме	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
19.	Технологии продаж в туристской деятельности	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
20.	Реклама и связи с общественностью в туризме	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
21.	Кадровый менеджмент в сфере туризма и экскурсионного дела	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
22.	Организация сервисной деятельности в туризме	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
23.	Социальный туризм	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
24.	Технологии и организация туристских походов	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
25.	Экологический туризм	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
26.	Курортное дело и	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует

№ п/п	Наименование дисциплины/практики	Наличие (РПД, тематический план по дисциплине, экзаменационные материалы по проведению промежуточной аттестации)(в наличии/отсутствуют)	Соответствие РПД/РПП учебному плану	Соответствие содержания тематического плана дисциплины РПД (соответствует/не соответствует)	Соответствие сведений, содержащихся в учебно- методических материалах и протоколах заседаний кафедр
	оздоровительный туризм				
27.	Технология и организация СПА- услуг	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
28.	Основы теории коммуникации	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует
29.	Технология строительства карьеры	В наличии	Соответствует	Соответствует	Соответствует

Таблица 4

Оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности
Оценка выполнения требований к материально-техническому обеспечению дисциплин/практик
ООП ВО
по 43.03.02 Туризм.

№ п/п	Обеспечение ОП специализированной лабораторией, кабинетом и т.д. (в наличии/ отсутствует/нет необходимости)	Программное обеспечение /практики (в наличии/ отсутствует)	Обновление специализированного учебно-лабораторного оборудования и ПО в текущем учебном году (да/нет)	Сравнительный анализ ПО, профессиональных баз данных, информационно- справочного обеспечения, и лабораторного оборудования, представленного в РПД/РПП и фактическое наличие (соответствует /не соответствует)
1	В наличии	В наличии	Да	Соответствует

Таблица 5

Оценка качества подготовки обучающихся в АНО ВО «Институт деловой карьеры»
Оценка показателей методической работы педагогических работников
Сведения о программе
Итоговая аттестация

Наименование направления подготовки/ специальности	Соответствие запланированных результатов обучения по ООП ВО (соответствие компетенциям ФГОС ВО) (соответствуют/ не соответствуют)	Обновление программы ГИА (обновлена/ не обновлена)	Экзаменационные материалы по проведению государственного экзамена (в наличии/ отсутствуют)	Утвержденные темы ВКР (в наличии/ отсутствуют)	Методическ ое обеспечение (в наличии/ отсутствует)	Рецензия на ВКР (для программ специальности магистратуры) (в наличии/ отсутствует)	Отзыв на ВКР (в наличии/ отсутству ет)
43.03.02 Туризм	соответствуют	обновлена	государственный экзамен не предусмотрен	в наличии	в наличии	рецензия не предусмотрена	в наличии

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса в 2023 году включает:

- оценку удовлетворенности качеством образования обучающимися;
- оценку удовлетворенности качеством образования педагогическими работниками;
- оценку удовлетворенности качеством образования работодателями.

Согласие обучающихся на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2023 году (образовательные программы бакалавриата)

43.03.02 Туризм. Направленность: «Менеджер туристской индустрии» (очная и заочная формы обучения);

Участвовало 10 человека

Таблица 6

Результаты анкетирования

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
1. Удовлетворенность условиями реализации программы			
1.1	Насколько Вы удовлетворены информативностью официального сайта АНО ВО "ИДК"?	4,3	
1.2	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и вне учебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?	4	
1.3	На сколько вы удовлетворены материально-техническими условиями реализации образовательной программы (оснащение аудиторий, лабораторий, помещений для самостоятельной работы) АНО ВО "ИДК"?	4	
Суммарный балл по критерию		4.1	82%
2. Удовлетворенность условиями организация образовательного процесса			
2.1	В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в АНО ВО "ИДК"?	4	
2.2	Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	4,1	
2.3	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в АНО ВО "ИДК"?	4,2	
2.4	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в АНО ВО "ИДК" в части представления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации	4,2	
2.5	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в АНО ВО "ИДК"?	4	
2.6	Оцените следующие критерии качества по профессиональному блоку дисциплин	4,4	
Суммарный балл по критерию		4,15	83%
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением реализации дисциплин			
3.1	Насколько Вы удовлетворены качеством кадровым обеспечением реализации дисциплин?	4,3	
Суммарный балл по критерию		4,3	86%
22. Удовлетворенность у выпускников результатами обучения			
4.1	Удовлетворены ли Вы фактическими результатами обучения в АНО ВО "ИДК"?	4,2	
4.2	Оказали ли Вам содействие в поиске работы структурные подразделения АНО ВО "ИДК"?	4	
4.3	Способствовало ли прохождение практики во время Вашего обучения более быстрой адаптации в профессии?	4,2	
4.4	Используете ли Вы полученные за время учебы в АНО ВО "ИДК" компетенции в своей трудовой деятельности?	4,3	

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
	Суммарный балл по критерию	4,2	84%

Лепестковая диаграмма результатов анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2023 году (образовательные программы бакалавриата)

43.03.02 Туризм, направленность (профиль): «Менеджер туристской индустрии» (очная и заочная формы обучения).

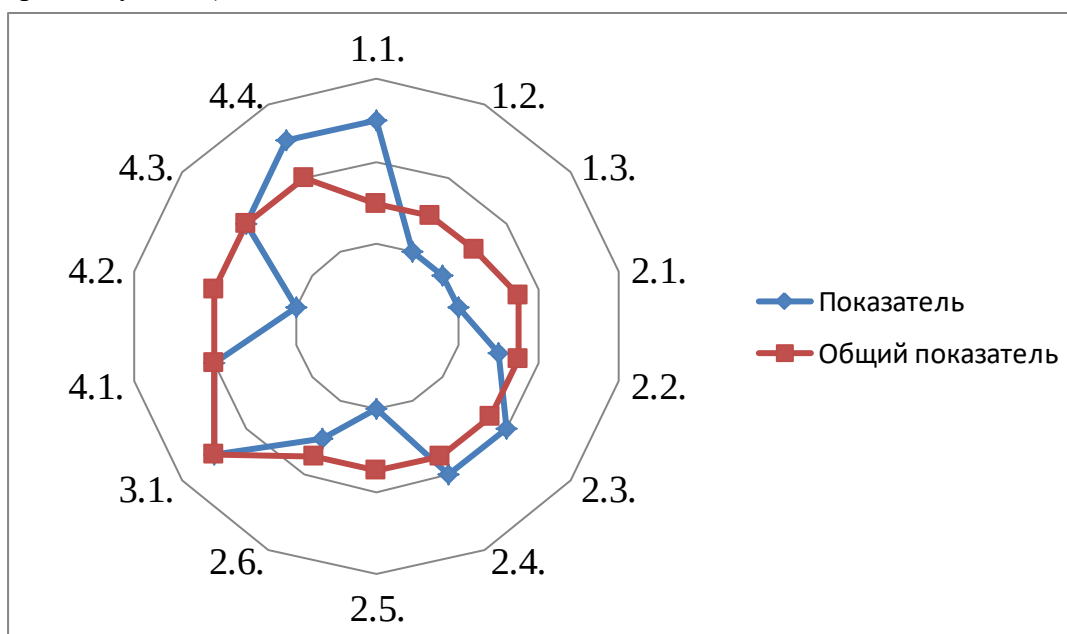


Диаграмма 1. Лепестковая диаграмма результатов анкетирования обучающихся

Оценка качества деятельности научно - педагогического работника и его профессионального мастерства является важной составляющей внутренней системы оценки качества образования Института, служит основанием для решения задач управления качеством образования в организации и качеством подготовки обучающихся. Вместе с тем, выстраивание единой и непрерывной вариативной системы адресного научно-методического сопровождения роста педагогического мастерства способствует повышению качества образования на всех уровнях.

43.03.02 Туризм, направленность (профиль): «Менеджер туристской индустрии» (очная и заочная формы обучения).

В анкетировании участвовало 18 человек. Согласие научно-педагогических кадров на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Таблица 7

Оценка качества деятельности научно - педагогического работника

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
1.1	Насколько Вы удовлетворены условиями реализации программы АНО ВО "ИДК"?	4,31	
1.2	В какой степени Вы удовлетворены материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы в АНО ВО "ИДК"?	4	
1.3	Общая удовлетворённость условиями организации образовательного процесса по программе	4	
1.4	Насколько, по Вашему мнению, содержание, планируемые результаты освоения ОП ВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к	4	

	выпускникам на рынке труда		
Суммарный балл по критерию		4	80%

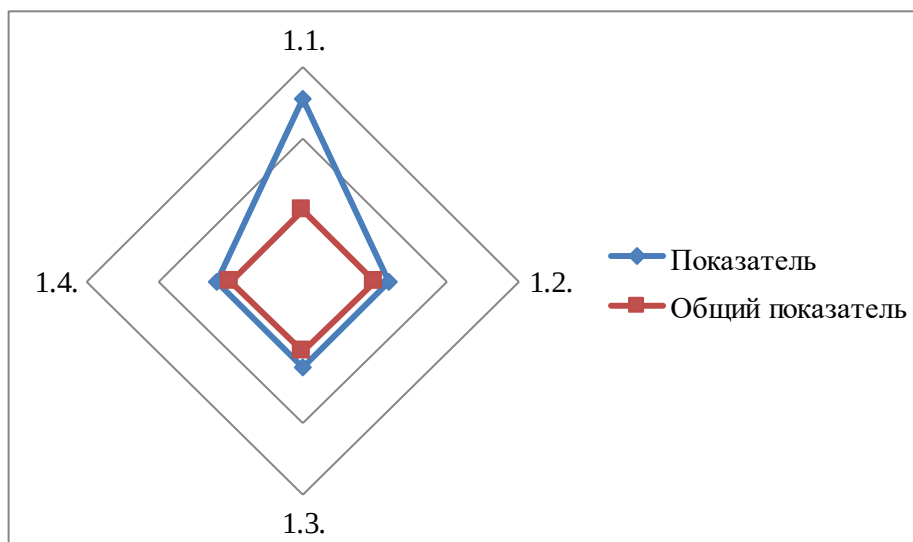


Диаграмма 2. Лепестковая диаграмма результатов анкетирования научно-педагогических кадров

Рекомендации по улучшению внутренней системы оценки качества образования в АНО ВО «Институт деловой карьеры»

Инструментом для оценки качества образовательной деятельности в АНО ВО «Институт деловой карьеры» были определены:

- Система анкетирования.
 - Сбор анкет студентов при проведении социальных исследований, направленных на изучение их удовлетворенностью образовательным процессом и студенческой жизнью.
 - Сбор анкет сотрудников Института из числа научно-педагогического состава при проведении социальных исследований, направленных на изучение их удовлетворенностью образовательным процессом.
 - Сбор анкет работодателей при проведении социальных исследований, направленных на изучение их удовлетворенностью качеством подготовки выпускников Института, полученными знания и навыками для выполнения профессиональных обязанностей.
 - Сбор и анализ результатов студентов при проведении тестирований по итогам промежуточных аттестаций, по итогам прохождения практик, по итогам курсовых работ и проектов.
 - Мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам.
 - Информация по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации.
- Объекты внутренней оценки качества образования по образовательной программе:
- Структура и содержание образовательной программы.
 - Условия реализации образовательной программы.
 - Организация и реализация образовательной программы.
 - Организация и реализация отдельных дисциплин образовательной программы.
 - Результаты реализации образовательной деятельности (оценка обучающихся и выпускников).

Качество предоставляемых Институтом образовательных услуг в значительной степени определялась уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения.

На основании представленной для анализа информации было принято решение о введении дополнительных выходных данных анализа ВСОКО в 2024 году, которые могут содержать оценки:

- возможности для улучшения;

- необходимости проведения корректирующих мероприятий и предупреждающих действий;
- необходимости проведения незапланированных внутренних аудитов структурных подразделений и процессов;
- необходимости корректировки, существующей и разработки новой нормативной документации по ВСОКО.

Руководителю образовательной программы совместно с зав. кафедрой необходимо подготовить план возможных действий по совершенствованию ВСОКО по направлению 43.03.02 Туризм, направленность: «Менеджер туристской индустрии», по улучшению процессов и образовательных услуг и представить его на заседании Ученого совета. После обсуждения эти решения являются итогами анализа ВСОКО со стороны руководства, которые отражаются в приказах и распоряжениях ректора АНО ВО «ИДК».

5. Научно-исследовательская работа

В АНО ВО «ИДК» организуется и проводится научно-исследовательской работы обучающихся на направлении подготовки 43.03.02 Туризм.

Реализация исследований в области фундаментальных, поисковых, методических и прикладных разработок производится в рамках деятельности кафедры «Менеджмента, рекламы и связей с общественностью», и Центра планирования карьеры путём создания временных научно-исследовательских коллективов.

Научно-исследовательской работой занимается профессорско-преподавательский состав кафедры «Менеджмента, рекламы и связей с общественностью», штатные работники, научные сотрудники и специалисты отдельных подразделений института, а также студенты во время самостоятельной (при подготовке курсовых и выпускных квалификационных работ) и коллективной научной деятельности (на заседаниях научных кружков Студенческого научного общества и др.).

Направления и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности направление подготовки 43.03.02 Туризм

Перечень научных направлений, в рамках которых ведется научная (научно-исследовательская) деятельность	Название научного направления/научной школы	Результаты (научно-исследовательской) деятельности	Сведения о научно-исследовательской базе для осуществления научной (научно-исследовательской) деятельности
Новые рынки сбыта туристических услуг. Туристическая индустрия как объект управления. Организация труда менеджера туристической индустрии. Информационные технологии, используемые в индустрии гостепреимства. Экономика туристической индустрии.	Организация туристических услуг. Стратегическое управление организацией туристической индустрии. Коммуникации в управлении организацией туристической индустрии. Инновационная деятельность в туристической индустрии. Экономика и менеджмент в туристской сфере. Сервис индустрии туризма. Развитие туризма и гостиничного бизнеса в России: инновационные подходы и информационные технологии. Управление	Количество НПР, принимающих участие в научной (научно-исследовательской) деятельности: 8 чел. Количество студентов, принимающих участие в научной (научно-исследовательской) деятельности: 23	Для осуществления научной (научно-исследовательской) деятельности используются 150 персональных компьютеров, объединенных в локальную сеть и имеющих доступ к сети Интернет. Используются более 20 пакетов системного программного обеспечения и более 15 пакетов профессиональных программ.

Перечень научных направлений, в рамках которых ведется научная (научно-исследовательская) деятельность	Название научного направления/научной школы	Результаты (научно-исследовательской) деятельности	Сведения о научно-исследовательской базе для осуществления научной (научно-исследовательской) деятельности
	персоналом в индустрии гостепреимства.	чел. Количество изданных монографий научно-педагогического персонала образовательного учреждения по всем научным направлениям за 2023 год: 3 шт. Количество изданных и принятых к публикации статей в изданиях, рекомендованных ВАК для публикации научных работ за 2023 год: 23 шт. Количество изданных и принятых к публикации статей в зарубежных изданиях за 2023 год: 2 шт.	Имеется доступ к Интернет-ресурсам, современные мультимедиа-классы и новейшее программное обеспечение. Возможность апробации научных результатов сотрудниками на конференциях различного уровня, в том числе, конференциях, проводимых на базе вуза. Возможность издания монографий, научных трудов и другой научной литературы в собственном издательстве вуза. В издательстве вуза выпускается 6 РИНЦ научных журналов и 1 ВАК рецензируемый научный журнал по более чем десяти научным специальностям.

6. Международная деятельность

Взаимовыгодное сотрудничество в области совместных научных исследований, проводимых профессорско-преподавательским коллективом зарубежных вузов и научных центров и АНО ВО «Институт деловой карьеры».

Сотрудничество осуществляется в виде обмена некоммерческой информацией по вопросам, касающимся научной деятельности сторон и может реализовываться в формах:

- осуществление совместных научно-исследовательских программ, проектов по созданию и освоению технологий;
- формирование совместных временных научных коллективов, лабораторий, обеспечивающих освоение новой техники и технологий;
- научная работа в научно-исследовательских учреждениях;
- обмен научно-технической информацией, документацией, литературой и библиографическими изданиями, образцами изделий; проведение совместных семинаров, научных конференций, рабочих встреч;

- совместная подготовка результатов работ для публикаций в открытой печати;
- совместной подготовки документов для участия в конкурсах на получение финансирования, а также в иных взаимосогласованных формах, обеспечивающих реализацию данного соглашения.

Информации о заключенных договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки:

- Ассоциация общественных объединений «Национальный Совет молодежных и детских объединений России» (Договор о сотрудничестве, 14.10.2019г, № , 5 лет).
- Международный общественный Фонд защиты человеческого достоинства и безопасности (Договор о международном сотрудничестве, 25.09.2019г, № , 5 лет).
- Учреждение образования республики Беларусь «Минский инновационный университет» (Соглашение о сотрудничестве, 04.12.2019г, № , 5 лет)

АНО ВО «Институт деловой карьеры» ведет работу для расширения международной деятельности.

7. Материально-техническое обеспечение

Анализ обеспеченности учебного процесса направления подготовки 43.03.02 Туризм показывает, что в целом объем и качество материально-технического обеспечения соответствуют требованиям ФГОС.

Институт располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом Института, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

В части теоретического обучения – ведения занятий семинарского и самостоятельной работы, а именно:

- учебные аудитории для проведения семинарских занятий, лабораторных работ, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного и лабораторного оборудования;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-образовательную среду.
- библиотеку, имеющую рабочие места для обучающихся с выходом в Интернет (для самостоятельной работы);
- компьютерные классы, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет, лицензионным программным обеспечением;
- учебные аудитории, оборудованные WI-FI: покрытие сигналом всех этажей учебных корпусов (оборудование D-Link).

Для проведения занятий практического типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий. Обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей), прежде всего, презентационный учебный материал.

Для проведения занятий лабораторного и практического типа имеются специализированные кабинеты (лаборатории):

1. Специализированная многофункциональная аудитория «Лаборатория безопасности жизнедеятельности»;
2. Специализированная многофункциональная аудитория «Компьютерный класс»;
3. Специализированная многофункциональная аудитория «Лингафонный кабинет»;
4. Спортивная площадка: тренажерный зал, спортивный зал, бассейн, фитнес-зал.
5. Кафе «Зачетка».

Питанием и медицинским обслуживанием обучающиеся, преподаватели и сотрудники вуза

обеспечены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Строительные, санитарные и гигиенические нормы высшим учебным заведением выполняются; уровень обеспечения охраны здоровья обучающихся и работников соответствует установленным требованиям. В зданиях используется система видеонаблюдения для обеспечения безопасности процесса обучения, объектов и территории Института.

По направлению подготовки 43.03.02 Туризм разработана основная образовательная программа и по каждой дисциплине программы учебно-методического обеспечения.

Анализ программ учебных дисциплин показывает, что они учитывают межпредметные и дисциплинарные связи и соответствуют требованиям, предъявляемым к уровню подготовки лиц, успешно обучающихся по направлениям высшего образования, а также обязательному минимуму содержания образовательных программ по этим направлениям. Рабочие программы учебных дисциплин обеспечены необходимым комплектом фондов оценочных средств в полном объеме (тесты, задания, темы курсовых работ, рекомендуемые вопросы к зачетам и экзаменам).

Комплектация программного обеспечения включает в себя все необходимые составляющие, обеспечивающие полноценное функционирование вузовских систем.

В практике учебной работы используются общедоступные электронные базы данных «Гарант» и «Консультант+».

Оборудование учебных лабораторий обеспечивает возможность реализации всех заявленных в лицензировании образовательных программ и дает возможность для выполнения научно-исследовательской работы преподавателями института.

Отчет о результатах самообследования обсужден и утвержден на заседании кафедры «Менеджмента, рекламы и связей с общественностью» протокол № 9 от 11 апреля 2024

Заведующий кафедрой «Менеджмента,
рекламы и связей с общественностью»,
кандидат экономических наук, доцент

_____ В.Л. Бойко