Автономная некоммерческая организация Высшего Образования
«Институт деловой карьеры»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ВО «Институт деловой карьеры»
Г.М. Боднарук
«28» сентября 2020 г.

ПРОГРАММА
ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К КОМПЛЕКСНОМУ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ ЭКЗАМЕНУ
по направлению магистратуры 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Москва 2020

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ:

1. Требования к знаниям поступающих
2. Структура заданий и критерии оценивания
3. Содержание вступительного испытания
4. Примерный перечень вопросов
5. Список литературы

1. ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ ПОСТУПАЮЩИХ

Программа вступительного испытания предназначена для поступающих в АНО ВО «ИДК» на программу высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление с присвоением лицу квалификации (степени) «магистр».

На вступительном испытании в магистратуру поступающий должен показать глубокое знание по дисциплинам государственного и муниципального управления, умение применять на практике знание теоретических основ управления. Поступающий в магистратуру должен:

знать:

определения всех базовых понятий теории управления; системное представление о государственных структурах управления; тенденциях развития российской и мировой экономики; закономерности функционирования рыночных механизмов на микро- и макроуровнях и методах государственного управления.

уметь:

умение выбирать наиболее рациональные пути реализации хозяйственных решений;

формулировать, обосновывать, излагать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам теории и практики применения теории управления;

давать содержательно структурированный, грамотный и последовательный ответ на поставленные в билете вопросы

владеть:

терминологией; навыками анализа.

2. СТРУКТУРА ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Вступительное испытание проводится в виде тестирования. Тест комплексного междисциплинарного экзамена состоит из 100 вопросов. Пользоваться справочными материалами любого рода во время подготовки запрещается.

Критерии оценивания знаний:

Для объективной оценки знаний поступающих в магистратуру на вступительных испытаниях, проводимых в форме тестирования, оценивание знаний осуществляется по 100-балльной шкале.

100-80 баллов: поступающий должен показать всестороннее, глубокое и систематическое знание учебного материала, а также основных доктринальных исследований по проблематике вопроса;

79-60 баллов: поступающий должен показать знание учебного материала;

59-30 баллов: в ответе поступающий допустил существенные погрешности или неточности, слабое знание учебного материала;

29-1 баллов: при ответе поступающего выявлены пробелы в знании учебного материала, допущен ряд грубых ошибок при ответе.

На вступительном испытании поступающему выставляется балл от 1 до 100 за каждый экзаменационный вопрос, содержащийся в тесте.

Абитуриент допускается к участию в конкурсе, если полученный на вступительном испытании итоговый балл выше границы успешности, установленной Институтом для соответствующей конкурсной группы.

3. СОДЕРЖАНИЕ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Тема 1.Теоретические и методологические основы управления.

Предмет, сущность и содержание теории управления. Объективные основы возникновения потребности в управлении. Сущность понятие управления. Субъект и объект управления. Управленческие отношения как особый вид общественных отношений. Сущность и виды целей управления. Требования к целям управления. Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания. Сущность и содержание принципов управления. Современная трактовка категории «принцип управления». Содержание специфических принципов управления: коллективность в выработке решений и персональная ответственность за их выполнение; единство компетентности и деловитости; подбор, воспитание и расстановка кадров по их деловым и личным качествам. Сущность и содержание ситуационного и процессного подходов к управлению. Развитие методологии теории управления на основе теорий конфликтов и хаоса. Интеграция методологических подходов в современной теории и практики управления.

Тема 2 Особенности управления организацией

Понятие организации как открытой саморазвивающейся системы. Виды организаций. Менеджмент - управление в организации. Общие и специфические функции управления. Подготовка и принятие управленческих решений. Организация реализации управленческих решений. Стимулирование и мотивирование реализации принятых решений. Прогнозирование и планирование. Координация и регулирование. Учет и анализ хода выполнения принятых решений. Контроль за ходом выполнения принятых решений. Регулирование (оперативное управление), ходы выполнения принятых решений. Виды менеджмента. Функциональный менеджмент. Понятие и виды моделей управления в организации. Ролевая модель. Функциональная модель. Уровневая модель. Взаимосвязь различных моделей. Развитие менеджмента за рубежом. Типы моделей управления в организации: американская модель, европейская модель, японская модели. Маркетинговые модели. Проблемы менеджмента в условиях перехода к рыночной экономике. Развитие менеджмента на отечественных предприятиях.

Тема 3. Процесс управления

Функциональное разделение управленческого труда. Управление как процесс воздействия. Управление как процесс взаимодействия. Содержание процесса управления: методологическое, социальное, организационное, функциональное. Этапы процессов управления. Свойства процесса управления. Типология процессов управления. Технологии управления. Понятие и распределение операций в процессе управления. Понятие и содержание процедуры управления. Понятие организации процесса управления. Проектирование организации процесса управления. Использование современных информационных технологий при проектировании организации процесса управления.

Тема 4. Внутренняя и внешняя среда в управлении организациями

Характеристика внешней среды организации. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия. Внутренняя среда организации. Методы анализа внешней и внутренней среды организации среды. Структура организации. Трудовые ресурсы организации, оборудование. Материальные запасы. Технология. Культура организации. Взаимосвязь отдельных элементов среды.

Тема 5. Организационные формы и структуры управления

Структура и формы организаций. Сущность организационной структуры. Линейная организационная структура. Функциональная организационная структура. Дивизиональная организационная структура. Матричная организационная структура. Проектная организационная

структура. Звездная организационная структура. Требования, предъявляемые к организационной 6 структуре управления. Основные концепции построения организационных структур, управления их достоинства и недостатки. Типы и виды организационных структур. Методы построения организационных структур. Проектирование организационных структур. Эффективность организационных структур управления. Современные тенденции совершенствования организационных структур управления.

Тема 6. Коммуникации в управлении

Роль и понятие коммуникаций, их система, виды и особенности. Формальные и неформальные коммуникации. Межличностные коммуникации и преграды на пути их осуществления. Организационные коммуникации и их совершенствование. Основные элементы и этапы коммуникационного процесса Обратная связь в коммуникационном процессе. Пути совершенствования коммуникаций и роль менеджеров в оптимизации этого процесса. Управление конфликтами и стрессами. Понятие и сущность «паблик рилейшенз». Работа с основными группами общественности. Понятие «управленческая информация». Виды управленческой информации. Информационные ресурсы организации. Информационные технологии. Основные этапы развития информационных технологий. Современное состояние информационных технологий. Информационные системы. Эволюция информационных систем. Качество и эффективность информационных систем. Рынок информационных продуктов и услуг. Тенденции развития информационных ресурсов организации.

Тема 7. Основы кадровой политики

Понятие «кадровая политика». Виды стратегий кадровой политики в организациях. Современные направления кадровой политики в ведущих зарубежных компаниях. Особенности кадровой политики в отечественных организациях. Основные направления совершенствования кадровой политики в организациях. Государственная кадровая политика. Особенности кадровой политики на предприятиях. Активизация человеческого фактора. Формирование организационного поведения. Гуманизация труда. Обучение персонала. Условия и факторы результативной работы менеджера. Культура и стиль.

Тема 8. Эффективность и качество управления

Понятия, сущность и содержание эффективности управления. Оценка и измерения эффективности управления. Затраты на управление. Критерий эффективности управления организацией. Эффективное управление организациями. Задачи менеджеров по обеспечению эффективной оперативной деятельности организации. Задачи менеджеров по эффективному стратегическому развитию организацией. Измерение результатов деятельности в государственном секторе Модель эффективной организации. Управление нововведениями и развитием теории управления. Понятие «качество управления». Методы определения качества управления. Управление качеством в государственном секторе и МСУ. Государственное управление

Тема 9. Государство как субъект управления общественными процессами

Государство как субъект управления общественными процессами. Понятие государства, типология государств, основные признаки и характеристики государства. Формы государственного управления. Государственные кризисы, их виды, причины возникновения. Общественные функции государства. Внутренние и внешние функции государства.

Тема 10. Механизм взаимодействия государства и общества

Определение понятий «государственное управление» и «государственная власть». Основные признаки развитости государственной власти. Модели формирования государственной политики. Виды государственной политики и классификация по установлению отношений между

сторонами, участвующими в ее формировании и реализации. Основные черты, которым должна соответствовать государственная политика, механизм ее реализации. Оценка государственной политики. Механизм взаимодействия властей и управления. Структура субъектов власти и управления. Единство системы государственной власти РФ.

Тема 11. Государственное управление как процесс принятия и исполнения решений

Выбор цели принятия решений, приоритетность политического выбора, этапы принятия решений. Методы и стили государственного управаления.

Тема 12. Система государственных органов РФ

Единство системы и виды государственных органов. Структура представительных органов РФ. Структура федеральных органов исполнительной власти. Государственные органы особой компетенции. Судебная система РФ.

Тема 13. Территориальная организация государственного управления

Органы власти субъектов РФ. Законодательные представительные органы власти субъектов РФ. Исполнительные органы власти субъектов РФ. Управление развитием регионов и межрегиональных отношений.

Тема 14. Теоретические основы местного самоуправления и муниципального управления

Понятие муниципального управления и местного самоуправления. Роль местного самоуправления в общественной жизни. Принципы местного самоуправления. Правовые основы местного самоуправления. Полномочия органов местного самоуправления. Муниципальное образование: понятие, виды, общая характеристика. Границы муниципальных образований.

Тема 15. Формы прямой демократии.

Местный референдум. Муниципальные выборы. Правотворческая инициатива граждан. Сход граждан. Территориальное общественное самоуправление. Публичные слушания. Собрание и конференции граждан. Опрос граждан. Обращение граждан в органы местного самоуправления.

Тема 16. Органы местного самоуправления

Органы местного самоуправления. Представительный орган местного самоуправления. Глава муниципального образования. Местная администрация. Контрольный орган муниципального образования. Избирательная комиссия муниципального образования.

Тема 17. Финансово-экономическое обеспечение местного самоуправления

Местный бюджет. Доходы местных бюджетов, собранные на территории муниципального образования. Доходы местных бюджетов, полученные из бюджетов других уровней. Выравнивание уровня бюджетной обеспеченности. Структура расходов местных бюджетов. Муниципальный заказ.

Тема 18. Полномочия органов государственного муниципального управления в сфере имущественно-земельных отношений РФ

Форма собственности. Объекты собственности в РФ. Особенности регламентации оборота отдельных видов объектов собственности: недвижимости, земельных участков. Основные правовые режимы использования государственного и муниципального имущества. Основные формы распоряжения государственным и муниципальным имуществом: аренда, безвозмездное пользование, доверительное управление, концессия. Категория земель в РФ. Полномочия РФ, субъектов РФ, органов местного самоуправления в области земельных отношений. Право собственности на землю. Постоянное (бессрочное пользование, пожизненно наследуемое владение,

безвозмездное срочное пользование, аренда, ограниченное пользование чужими земельными участками (сервитут).

Тема 19. Государственная служба как институт и как вид профессиональной деятельности

Понятие государственной и муниципальной службы. Понятие и виды правовых источников организации государственной и муниципальной службы. Конституционно-правовые основы организации государственной службы. Законы Российской Федерации, нормативные акты Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации. Нормативно-правовые акты субъектов Российской Федерации об организации государственной и муниципальной службы. Система государственной службы в Российской Федерации. Виды государственной службы в РФ.

Тема 20. Основы правового статуса государственного гражданского служащего

Определение государственного служащего в соответствии с законодательством РФ, основы его права и обязанности. Специфика государственной службы. Требования, предъявляемые к государственным служащим. Ограничения и запреты, связанные с прохождением государственной службы. Гарантии для государственного служащего. Понятия и виды юридической ответственности государственного служащего. Уголовная, административная, дисциплинарная, гражданско-правовая ответственность государственного служащего. Конфликт интересов на гражданской службе, понятие и порядок его устранения.

Тема 21. Должности государственной службы

Должность как базовая единица государственного аппарата, понятие и статус должности. Государственные должности и должности государственной службы. Квалификационные требования для замещения должностей гражданской службы. Категории и группы должностей государственной службы. Реестры должностей. Классные чины государственной гражданской службы, соотношение классных чинов, воинских и специальных званий.

Тема 22. Поступление на государственную службу, ее прохождение и прекращение

Условия поступления на государственную службу. Служебный контракт, его стороны, условия заключения и прекращения. Должностной регламент на гражданской службе, требования и содержание. Оплата труда на государственной гражданской службе. Эффективность и результативность профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего. Аттестация государственных служащих.

Тема 23. Муниципальная служба

Принципы муниципальной службы, система муниципальных должностей, правовое положение муниципальных служащих, прохождение муниципальной службы. Взаимосвязь между государственной и муниципальной службой.

4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ);
2. Земельный кодекс РФ от 25.10.2001 № 136-ФЗ http://www.csultant.ru/dcument/cns_dc_LAW_33773/
3. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 14.11.2002 № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях»

5. Федеральный закон от 21.12.2001 № 178-ФЗ «О приватизации государственного и муниципального имущества»
6. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» http://www.csultant.ru/dcument/cns_dc_LAW_48601/
7. Федеральный закон от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» http://www.csultant.ru/dcument/cns_dc_LAW_66530/
8. Бабун Р.В. Организация муниципального управления. Учебное пособие/ Р.В. Бабун – Санкт-Петербург: Питер, 2016.-336с.
9. Братановский С.Н., Братановская М.С., Кочерга С.А. Административные основы государственной службы в России/С.Н. Братановский. – М./Берлин: Директ-Медиа, 2014-204с.
10. Гапоненко Александр Лукич. Теория управления : Учебник и практикум / Гапоненко А.Л., Савельева М.В. - 2-е изд. ; пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 336. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534- 03319-9.
11. Гребенникова А.А. Местное самоуправление [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ А.А. Гребенникова, И.В. Лагун, М.М. Мокеев – Электрон.текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2018 – 87с. – 978-5-4487-0274-7 – Режим доступа: http://www.iprbkshp.ru/dcument/76451.html
12. Кожевина О.В. Терминология теории управления: словарь базовых управленческих терминов: Учебное пособие / - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 156 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16- 006863-3
13. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Охотский Е. В. — 3-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03503-2.
14. Пересада А.В. Теория управления: учебно-методическое пособие по дисциплине [Электронный ресурс] . - Москва : Русайнс, 2018. - 57. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-4365-3122-9.
15. Теория управления: Учебник / Н.Б. Костина, Т.В. Дуран, Д.А. Калугина. - 1. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 252 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012629-6.
16. Черепанов В.В. Основы государственной службы и кадровой политики: учебник/ В.В. Черепанов – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 679с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01767-9
17. Черняк В.З., Довдиенко И.В., Черняк А.В. Экономика города. рек. УМО по образованию в области менеджмента, учебное пособие для вузов/ В.З. Черняк, А.В. Черняк, И.В. Довдиенко – М.: КноРус, 2010. – 360с.
18. Чиркин В.Е. Основы государственного и муниципального управления: Учебник / - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-471-0

5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ

1. Сущность и содержание теории управления
2. Управленческие отношения в системе общественных отношений
3. Управление как наука, ее объект и предмет
4. Сущность и природа принципов управления. Современные трактовки сущности и содержания принципов управления
5. Системный подход как универсальная основа содержания используемых в практике управления методологических подходов
6. Методы управления, особенности их применения в современных условиях
7. Сущность и виды целей управления

8. Влияние кризисных изменений на формирование целевых ориентиров организаций в России
9. Характеристика целеполагания
10. Управление как процесс воздействия и взаимодействия
11. Долгосрочные цели российской государственной политики
12. Целевые ориентиры государственных управленческих решений в условиях кризиса
13. Содержание процесса управления, его важнейшие этапы
14. Соотношение объективного и субъективного в управленческих отношениях
15. Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания
16. Структура современной системы принципов управления
17. Сущность и содержание ситуационного подхода к управлению
18. Сущность и содержание процессного подхода к управлению
19. Социально-психологические методы управления
20. Экономические методы управления
21. Административные методы управления
22. Роль и сущность самоуправления
23. Формы участия в управлении
24. Современные тенденции использования методов и стилей управления
25. Управление как процесс воздействия. Управление как процесс взаимодействия
26. Основные формы государственного управления
27. Отличительные черты индустриального государства, конституционно-демократического, правового, социального, маркетинговой модели государственного устройства
28. Цель государственной политики
29. Внешняя среда организации: понятие, сущность, значение
30. Государственно-управленческое решение, механизм его разработки
31. Особенности воздействия факторов внешней среды на российскую организацию в условиях глобального финансового кризиса
32. Элементы прямого воздействия внешней среды организации
33. Характеристика влияния элементов косвенного воздействия внешней среды на функционирование организации
34. Основные этапы эволюции государства. Их характеристика
35. Способы формирования и область функционирования представительных органов государственной власти РФ
36. Способы формирования и область функционирования представительных органов государственной власти субъектов РФ
37. Понятие организации как открытой саморазвивающейся системы
38. Функции управления
39. Реализация функции мотивации в условиях кризисных изменений в экономике
40. Функция планирования, ее влияние на развитие организации
41. Взаимосвязь стратегических ориентиров развития предприятий с долгосрочными планами государства
42. Полномочия федерального уровня государственного управления в сфере межотраслевого влияния
43. Понятие «муниципальное управление» и «местное самоуправление»
44. Виды муниципальных образований в РФ
45. Организационные формы и структуры управления
46. Роль и понятие коммуникаций, их система, виды и особенности
47. Понятие и сущность «паблик рилейшенз». Работа с основными группами общественности.
48. Понятие «кадровая политика». Виды стратегий кадровой политики в организациях
49. Государственная кадровая политика
50. Понятие «государственное управление».

51. Понятие «государственная служба»
52. Идеология и принципы современной реформы государственной службы в России.
53. Понятия, сущность и содержание эффективности управления
54. Оценка и измерения эффективности управления
55. Критерий эффективности управления организацией
56. Методы определения качества управления
57. Порядок наделения органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями
58. Территориальное общественное самоуправление
59. Нормативно-правовые акты, составляющие правовую основу форм непосредственного участия населения в осуществлении местного самоуправления
60. Способы избрания главы муниципального образования
61. Дотации, субсидии, субвенции
62. Функции, осуществляющие межмуниципальные ассоциации
63. Особенности основных правовых режимов использования государственного и муниципального имущества
64. Размещение муниципального заказа
65. Основания принудительного изъятия имущества у собственника, предусмотренные действующим законодательством РФ
66. Права и обязанности сторон по договору концессии
67. Государственная гражданская служба в системе разделения властей РФ
68. Понятие «государственный служащий», его права и обязанности
69. Основные виды юридической ответственности государственного служащего
70. Понятие государственной должности и должности государственной службы
71. Служебный контракт: понятие, стороны, условия заключения и расторжения
72. Правовые основы и методика расчета денежного содержания государственного гражданского служащего
73. Аттестация государственных служащих и ее последствия
74. Понятие «муниципальная служба», основные цели и принципы
75. Единство и различие государственной муниципальной службы